



## Tlačová správa

Donovaly 28. mája 2009

## **PARK SNOW Donovaly zavádza systém riadenia kvality pomocou Európskeho sociálneho fondu**

Rekreačné stredisko PARK SNOW Donovaly sa spája nielen s tradičnou zimnou lyžovačkou, ale od vlaňajška aj s ponukou rôznych atrakcií a zábavy i v letných mesiacoch. Stredisko, ktoré je držiteľom hodnotenia Slovenské TOP stredisko\*\*\*\*\*, udeľované v rámci projektu Kategorizácia slovenských lyžiarskych stredísk, kladie na poskytovanie kvalitných služieb veľký dôraz. S pomocou nenávratného finančného príspevku z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia vo výške 88 321,05 eur (2 660 759,95 korún) stredisko realizuje projekt „PARK SNOW Donovaly - zlepšenie adaptability strediska a jeho zamestnancov“. Súčasťou projektu, ktorého celkový rozpočet predstavuje suma 92 969,53 eur (2 800 800 korún), je zavedenie systému riadenia kvality podľa noriem ISO, školenie pre pracovníkov strediska zamerané na rozvoj komunikačných a jazykových zručností. Projekt sa začal v máji a potrvá 17 mesiacov do septembra budúceho roku.

„Hlavným cieľom projektu je podpora adaptability strediska PARK SNOW Donovaly ako podnikateľského subjektu a zároveň rozvoj zručností našich pracovníkov prostredníctvom zavedenia systému riadenia kvality a realizácie vzdelávacích aktivít,“ hovorí manažér projektu, **Ing. Miroslav Dobrota**.

Stredisko v nasledujúcich 11 mesiacoch bude zavádzať integrovaný manažérsky systém (IMS) riadenia kvality podľa noriem ISO, pričom súčasťou tohto procesu sú i školenia pre manažment a podnikových zamestnancov v oblasti aplikácie a dodržiavania požiadaviek dokumentácie IMS pracovníkov spoločnosti. Stredisko PARK SNOW Donovaly následne požiada o certifikáciu systému manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001 a systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001 a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa OHSAS 18001.

V rámci projektu 19 zamestnancov strediska absolvuje školenie zamerané na rozvoj komunikačných zručností, 5 pracovníci sa zapoja do kurzu angličtiny a 6 pracovníci do kurzu maďarčiny. Certifikované jazykové kurzy v rozsahu 160 vyučovacích hodín sú zamerané na zvládanie komunikácie v cudzom jazyku v rôznych situáciách, v ktorých sa zamestnanci strediska pri svojej práci s návštevníkmi PARK SNOW Donovaly často ocitajú.

### **Kontakt pre médiá:**

Kontaktná osoba: Ing. Miroslav Dobrota  
telefón: +421 905 295 806  
fax: +421 48 41 99 882  
e-mail: [dobrota@parksnow.sk](mailto:dobrota@parksnow.sk)  
webová stránka: [www.parksnowdonovaly.eu](http://www.parksnowdonovaly.eu)

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk), [www.sia.gov.sk](http://www.sia.gov.sk)