

# Všeobecné obchodné podmienky

## I. Predmet

1. Predmetom vzťahu poskytovateľ služieb – zákazník je poskytovanie služieb v rozsahu uvedených na internetovej stránke [www.infodonovaly.eu](http://www.infodonovaly.eu), sekcia ubytovanie. Poskytovateľ služieb je majiteľ alebo správca ubytovacieho zariadenia, ktorý poskytuje uvedené služby.
2. Požiadavka zákazníka je presne špecifikovaná v písomnej objednávke, ktorú zašle zákazník emailom infocentru alebo poskytovateľovi. Rozsah, čas a podmienky poskytnutia služieb, ktoré poskytovateľ poskytne zákazníkovi je po potvrdení súčasťou Zmluvy o ubytovaní. Infocentrum nezodpovedá za kvalitu a spôsob poskytovaných služieb poskytovateľom. Infocentrum je koordinátorom komunikácie.

## II. Cena a platobné podmienky

1. Zákazník je povinný uhradiť v zmysle Zmluvy o ubytovaní 50% z predpokladanej celkovej ceny služieb, do termínu uvedeného v Zmluve o ubytovaní.
2. Dňom pripísania zálohy na účet poskytovateľa služieb je rezervácia zo strany poskytovateľa služieb záväzná. Od doby prijatia objednávky zákazníkom až do doby splatnosti zálohy sa považuje termín realizácie služby za predbežne rezervovaný.
3. V prípade, že zákazník zálohu riadne a včas neuhradí, poskytovateľ služieb je oprávnený predbežnú rezerváciu zrušiť.
4. V prípade, že zákazník zálohu riadne a včas uhradí a poskytovateľ nedopatrením zruší rezerváciu, poskytovateľ je povinný zákazníkovi obratom vrátiť zálohu.

## III. Storno poplatky a zmluvné pokuty

1. Všetky storná objednávok musia byť v písomnej forme a musia byť preukázateľne a jasne datované. Poskytovateľ služby si pri storne objednávky účtuje nasledovnú zmluvnú pokutu:
  - a) pri storne alebo znížení rozsahu objednaných služieb
    - nad 60 dní pred dohodnutým termínom nástupu – bez poplatku
    - od 30 do 59 dní pred dohodnutým termínom nástupu – 30% z celkovej sumy stornovaných služieb
    - od 15 do 29 dní pred dohodnutým termínom nástupu – 50% z celkovej sumy stornovaných služieb
    - od 7 do 14 dní pred dohodnutým termínom nástupu – 70% z celkovej sumy stornovaných služieb
    - od 1 do 6 pred dohodnutým termínom – 90% z celkovej sumy stornovaných služieb
    - v deň nástupu 100% z celkovej sumy stornovaných služieb
  - b) v prípade predčasného odchodu alebo nevyužitia objednaných služieb zaplatí zákazník poskytovateľovi plnú výšku ceny všetkých objednaných služieb, okrem prípadov, kedy boli služby spôsobené neposkytnutím služieb zo strany poskytovateľa.
  - c) zmluvná pokuta nebude účtovaná, pokiaľ sa čiastočné alebo úplné neodbratie produktu uskutoční v dôsledku vyššej moci, ktoré je ale potrebné zákazníkovi dokladovať poskytovateľovi služby,

## IV. Porušenie platobných podmienok a zmluvná pokuta

1. Zákazník zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia a majetku poskytovateľa služieb zo strany osôb, ktoré sa zúčastňujú na akcii, ktorú zákazník u poskytovateľa služieb objednal.

## VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva vstupuje do platnosti v deň odoslania mailom na adresu zákazníka, resp. dňom objednania služby zákazníkom. Zákazník uhradením zálohy za objednané služby prejavuje súhlas so znením Všeobecných obchodných podmienok a Zmluvy o ubytovaní.
2. Zákazník zároveň súhlasí s použitím osobných údajov za účelom ich nevyhnutého administratívneho využitia pri objednaní služieb, za účelom archivácie a marketingových služieb .
3. Prípadné spory, ktoré zo zmluvného vzťahu vzniknú, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť prednostne dohodou, inak bude spor riešený podľa práva platného v Slovenskej republike.
4. Otázky, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Koordinátor komunikácie:

Info Donovaly s. r. o., Nám. Sv. A. Paduánskeho 136, 976 39 Donovaly  
IČO: 36629731, DIČ: 2021878485, IČ-DPH: SK2021878485