

Všeobecné obchodné podmienky PARK SNOW Card

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie karty PARK SNOW Card (ďalej len „Podmienky“) upravujú vydávanie a používanie kariet PARK SNOW Card (ďalej len „karta“) spoločnosťou INFO DONOVALY, s.r.o., ktorá je právnickou osobou, podnikateľom v zmysle Obchodného zákonníka, so sídlom Nám. Sv. Antona Paduánskeho 136, Donovaly 976 39, jej zmluvnými partnermi a držiteľmi PARK SNOW Card, ktoré INFO DONOVALY, s.r.o. môže podľa potreby upraviť.

Článok I.

Definícia pojmov

1. **Držiteľom karty** sa rozumie akákoľvek slovenská alebo zahraničná fyzická osoba, ktorej bola vydaná Karta. Karta je neprenosná, vydaná na meno a priezvisko jej držiteľa a poskytnutie karty tretej osobe je zakázané.
2. **Ubytovacím zariadením sa rozumie** budova, priestor alebo plocha, kde sa verejnosti za úhradu poskytuje prechodné ubytovanie a s ním spojené služby.
3. **Infocentrom** sa rozumie:
 - a) Infocentrum v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly
4. **Kartou sa rozumie** všetky karty PARK SNOW Card, ktoré vydalo distribučné miesto držiteľovi karty. Karta predstavuje poskytovaný súbor zliav na služby partnerov spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. Súbor zliav na služby využívajú držiteľia karty. Karta má formu elektronickej karty a prostredníctvom systému (softvérové a administratívne zázemie) je na túto kartu nahraný dohodnutý súbor zliav na služby zmluvných partnerov. Kartu je možné využiť na vymedzenom území Banskobystrického kraja.
5. Karta vizuálne obsahuje nasledovné údaje: meno a priezvisko držiteľa karty, dátum narodenia, čiarový kód, číslo kódu, unikátne číslo karty, platnosť karty, typ karty. Technické a administratívne zázemie spravuje spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. Karta je platná ihneď po zadaní osobných údajov do systému a vytlačení osobných údajov na kartu.
6. **Akceptačným miestom sa rozumie** zmluvný partner spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o., ktorý akceptuje kartu a u ktorého držiteľ karty môže využiť službu s poskytnutou zľavou.
7. **Distribučným miestom sa rozumie** zmluvný partner spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o., ktorý vydáva kartu. Výdajným miestom pre určitý druh karty je:
 - a) ubytovacie zariadenie
 - b) infocentrum
8. **Typy a opisy kariet:**

Kategória karty je uvedená na prednej strane karty:

 - a) **PARK SNOW Card – krátkodobý pobyt**

Jej držiteľom je hosť, ktorý sa ubytuje v partnerských ubytovacích zariadeniach na 2 až 4 noci. Karta je hosťovi vydaná bezplatne. Karta je držiteľovi aktivovaná v deň nástupu alebo nasledujúci deň po dni nástupu držiteľa do partnerského ubytovacieho zariadenia. Kartu vystavuje partnerské ubytovacie zariadenie alebo infocentrum. Karta je platná len počas pobytu hosťa v ubytovacom zariadení.
 - b) **PARK SNOW Card – dlhodobý pobyt**

Jej držiteľom je hosť, ktorý sa ubytuje v partnerských ubytovacích zariadeniach na 5 až 7 nocí. Karta je hosťovi vydaná bezplatne. Karta je aktivovaná v deň nástupu alebo nasledujúci deň po dni nástupu držiteľa do partnerského ubytovacieho zariadenia. Kartu vystavuje partnerské

ubytovacie zariadenie alebo infocentrum. Karta je platná len počas pobytu hosťa v ubytovacom zariadení.

c) Bonus Card

Jej držiteľom je majiteľ sezónneho skipasu pre stredisko PARK SNOW Donovaly, ktorý je platný v lyžiarskej sezóne 2011-2012. Karta je hosťovi vydaná bezplatne. Aktivovaná je v deň prevzatia skipasu v kancelárii správy lyžiarskeho strediska a platná do 30.4. 2012 alebo si hosť zakúpi v miestnom infocentre za cenu 3,90 EUR.

d) Sprievodca PARK SNOW Card je tlačенý materiál vo forme papierovej brožúry, ktorú dostáva každý držiteľ karty pri jej aktivácii. Obsahom brožúry je zoznam partnerov (akceptačných miest), s názvom služby a výškou zľavy, prevádzkovou dobou akceptačného miesta, adresou a telefonickým kontaktom na akceptačné miesto.

Článok II.

Práva a povinnosti akceptačného miesta

1. Akceptačné miesto je povinné poskytnúť držiteľovi karty zmluvne dohodnutú zľavu, ak sa preukázal platnou kartou a platným preukazom totožnosti.
2. Akceptačné miesto je povinné registrovať držiteľa karty, resp. využitie služby v systéme produktu.
3. Akceptačné miesto má právo na získanie osobných údajov z karty od jej držiteľa.
4. Akceptačné miesto má právo na zadržanie karty, v prípade zistenia, že kartu používa neoprávnená osoba. Obsluhujúci personál akceptačného miesta má právo zadržať túto kartu bez náhrady jej neoprávnenému držiteľovi a doručiť zadržanú kartu spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. za účelom jej zablokovania.
5. Akceptačné miesto má právo žiadať od držiteľa karty objednanie služby v dostatočnom časovom predstihu, resp. má právo odmietnuť poskytnutie samotnej služby z dôvodu plnej kapacity ubytovacieho zariadenia alebo prevádzkovej služby inými hosťami, resp. z dôvodu prevádzkových a technických dôvodov.
6. Akceptačné miesto má právo vyžadovať od držiteľov karty pred poskytnutím služby a počas poskytovania služby akceptovanie platného prevádzkového poriadku akceptačného miesta.
7. Akceptačné miesto je povinné označiť prevádzku nálepkou s označením, že je akceptačným miestom karty.
8. Akceptačné miesto nemá právo vydať karty.
9. Akceptačné miesto má právo na zmenu prevádzkového času.
10. Akceptačné miesto ručí za prípadné škody spôsobené nekvalitným poskytnutím služby.
11. Akceptačné miesto nemá povinnosť poskytnúť držiteľovi karty náhradný termín využitia služby v prípade nedostupnosti služby, z dôvodu výpadku elektrickej energie, údržby, nepriaznivých poveternostných podmienok, vyššej moci, a pod.

Článok III.

Práva a povinnosti distribučného miesta

1. Distribučné miesto má povinnosť vystaviť (aktivovať) typ karty v zmysle článku I. odseku 8 týchto podmienok.
2. Distribučné miesto má právo získavať, spracúvať a archivovať osobné údaje od držiteľa za účelom vystavenia karty.
3. Distribučné miesto je povinné odovzdať držiteľovi karty, resp. jeho rodinným príslušníkom, alebo skupine „Sprievodcu PARK SNOW Card“.
4. Distribučné miesto má právo vystaviť (aktivovať) kartu len ubytovaným hosťom.

5. Distribučné miesto nemá právo na vystavenie duplicitnej karty pre hosťa v prípade straty alebo poškodenia pôvodnej karty.
6. Distribučné miesto je povinné označiť svoju prevádzku nálepkou s označením, že je distribučným miestom karty.

Článok IV.

Práva a povinnosti držiteľa karty

1. Držiteľ karty je povinný poskytnúť distribučnému miestu osobné údaje za účelom vystaveniu karty a je povinný podpísať preberací protokol. V prípade, keď za účelom vystavenia karty alebo použitia karty je spojené poskytnutie osobných údajov v zmysle zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, držiteľ karty týmto udeľuje subjektom uvedeným v čl. I. ods. 2,3,6 a7 týchto podmienok súhlas s ich spracovaním vo vlastných osobitných informačných systémoch pre účel poskytnutia zliav, ktoré vyplývajú z držby karty. Zoznam osobných údajov, ktoré takto poskytuje je nasledovný: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, druh a číslo preukazu totožnosti, prípadne ďalšie údaje, ktoré bližšie charakterizujú osobu držiteľa karty v súlade s ust. § 3 zák. 428/2002 Z.z. Doba platnosti vyššie uvedeného súhlasu držiteľa karty je 10 rokov.
2. Držiteľ karty má právo využívať všetky výhody poskytnuté akceptačnými miestami, ktoré sú uvedené v Sprievodcovi PARK SNOW Card.
3. Držiteľ karty nemá právo meniť daný zoznam služieb, resp. akceptačným miest, ktoré sú zaradené k určitému typu karty.
4. Držiteľ karty je povinný akceptovať prevádzkový čas a prevádzkový poriadok akceptačného a distribučného miesta.
5. Držiteľ karty je povinný preukázať sa pri využití zľavy platnou kartou a platným preukazom totožnosti.
6. Držiteľ karty má právo byť držiteľom len jedného typu karty uvedenej v čl. I. odseku 8 týchto podmienok.
7. Držiteľ karty má právo uplatňovať si náhradu škody spôsobenú zmluvným partnerom spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. (akceptačné miesto, distribučné miesto) vyplývajúcu z nedostatočného poskytnutia služby a podmienok priamo u poskytovateľa tejto služby, teda distribučného alebo akceptačného miesta.
8. Držiteľ karty je povinný akceptovať zmenu rozsahu, spôsobu, výšky a miesta poskytnutých zliav v prípade ukončenia zmluvnej spolupráce s niektorým z akceptačných miest karty.
9. Držiteľ je povinný zabezpečiť, aby kartu používal len oprávnený držiteľ karty. Kartu je oprávnená používať výlučne osoba, na meno ktorej bola karta vydaná.
10. Držiteľ karty a je povinný chrániť kartu pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením, pôsobením magnetického poľa a pred jej stratením.
11. Držiteľ karty nemá právo na náhradu služby v prípade jej výpadku počas platnosti karty.
12. Držiteľ karty má povinnosť akceptovať zmenu údajov uvedených v Sprievodcovi PARK SNOW Card.
13. V prípade poškodenia karty držiteľ karty bezodkladne oznámi túto skutočnosť v distribučných miestach alebo u spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o.. Držiteľ karty je povinný predložiť spolu s poškodenou kartou aj preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bola karta vydaná.

Článok V.

Práva a povinnosti INFO DONOVALY, s.r.o.

1. INFO DONOVALY, s.r.o. má právo na kontrolu distribučných a akceptačných miest za účelom kontroly kvality poskytovaných služieb.
2. INFO DONOVALY, s.r.o. nezodpovedá za prípadné škody spôsobené držiteľovi karty, ktoré vznikli počas poskytovania zľavenej služby akceptačným miestom alebo pri vydaní karty distribučným miestom.
3. INFO DONOVALY, s.r.o. má právo vydávať duplikát karty v prípade straty alebo poškodenia pôvodnej karty. Cena duplikátu karty je 4,90 EUR vrátane DPH.
4. INFO DONOVALY, s.r.o. má právo na zablokovanie karty v prípade jej zneužívania.
5. INFO DONOVALY, s.r.o. nemá povinnosť finančnej náhrady voči držiteľovi karty v prípade znemožnenia využitia služieb akceptačného miesta držiteľom karty z dôvodu nedostupnosti tejto služby počas platnosti karty.

Článok VI. Doba platnosti

1. Doba platnosti každej karty je určená v článku I. odseku 8 týchto podmienok.
2. Držiteľ karty sa prevzatím karty bez výhrad súhlasí s obsahom týchto Všeobecných obchodných podmienok PARK SNOW Card a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Článok VII. Zrušenie karty a zodpovednosť držiteľa karty

1. INFO DONOVALY, s.r.o. zruší kartu v prípade, že držiteľ karty kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu písomne požiadá o takéto zrušenie a priloží príslušnú kartu k takejto žiadosti, ktorú doručí osobne, alebo poštou doporučené, kuriérom, pričom kartu najskôr znehodnotí prestrihnutím. Držiteľ karty už nebude zodpovedať za poskytnuté služby realizované danou kartou, a to od času, kedy distribučné miesto alebo INFO DONOVALY, s.r.o. preukázateľne obdrží príslušnú kartu.
2. INFO DONOVALY, s.r.o. môže kedykoľvek požadovať vrátenie všetkých kariet, prípadne zrušiť alebo zablokovať všetky karty, alebo odmietnuť kartu vystaviť, vymeniť alebo obnoviť, a to najmä v prípade, že držiteľ karty riadne a včas neplní svoje povinnosti uvedené v týchto podmienkach.
3. Žiadosť o vrátenie alebo zrušenie či pozastavenie nemá vplyv na zodpovednosť držiteľa karty v súvislosti s používaním karty pred skutočným vrátením príslušnej karty spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o.
4. V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia karty, alebo ak sa karta nachádza u inej osoby ako je držiteľ karty, je držiteľ karty povinný bezodkladne túto skutočnosť písomne oznámiť spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. a to osobne, poštou, kuriérom, e-mailom alebo faxom. Oznámenie je nutné vykonať na adresu alebo faxové číslo: INFO DONOVALY, s.r.o., Nám. Sv. Antona Paduánskeho 136, Donovaly 976 39, fax 00421 48 4199909. Pri oznámení je nutné uviesť celé číslo karty.
5. V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia karty je držiteľ karty povinný nahradiť škodu, ktorá v súvislosti so stratou, krádežou alebo neoprávneným použitím karty vznikne subjektom uvedeným v čl. I. ods. 2,3,6 a7 týchto podmienok.

Článok VIII. Ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. a distribučné miesta sú oprávnené spracúvať údaje o držiteľovi karty uvedené pri vystavení karty a podpísaní preberacieho protokolu ako aj údaje

o využitých službách a poskytnutých zľavách na základe karty, ktoré môže spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. získavať, a to na nasledovné účely:

- a) za účelom zhotovenia kariet, plnenia zmluvy a uplatňovania práva spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o.,
 - b) na reklamné, marketingové a informačné účely a
 - c) za účelom zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitniť a rozšíriť ponuku služieb zo strany spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. a akceptačných miest.
2. Spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. je oprávnená sama alebo prostredníctvom sprostredkovateľa najmä zaznamenávať údaje do elektronickej formy, údaje v písomnej aj elektronickej forme uchovávať, zhromažďovať, usporadúvať, vyhľadávať, prehľadávať, využívať, kombinovať, preskupovať, a v prípade potreby údaje poskytovať a sprístupňovať iným sprostredkovateľom a osobám v nevyhnutnom rozsahu, najmä za účelom výroby kariet.
 3. Držiteľ karty súhlasí s tým, aby mu spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. zasielala poštou, e-mailom, telefónom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a iné informácie prezentujúce alebo týkajúce sa spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. a akceptačných miest. Držiteľ karty je oprávnený písomne oznámiť spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. bude rešpektovať.
 4. Držiteľ karty bezodkladne informuje spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. alebo distribučné miesto o akýchkoľvek zmenách akýchkoľvek relevantných údajov poskytnutých spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. alebo distribučnému miestu.

Článok IX.

Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah sa končí:
 - a) dohodou účastníkov,
 - b) okamžitým skončením, v prípade, že držiteľ karty porušuje akúkoľvek povinnosť ustanovenú v týchto podmienkach s účinnosťou od vydania rozhodnutia spoločnosťou INFO DONOVALY, s.r.o. o okamžitom skončení zmluvného vzťahu,
 - c) zničením karty,
 - d) uplynutím doby, na ktorú bola karta vydaná v zmysle týchto podmienok.

Článok X.

Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi sa doručujú:
 - a) poštou,
 - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
 - c) osobne.
2. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi sa doručujú doporučené na adresu sídla účastníka uvedenú zmluve. Držiteľ karty je povinný oznámiť INFO DONOVALY, s.r.o. každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.
3. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v zmluve, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručenie, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručenie.
4. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v zmluve, a táto nie je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, je odosielateľ povinný opakovane

doručiť písomnosť na adresu účastníka zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu bod 3. tohto článku.

5. Spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. je oprávnená doručovať aj prostredníctvom zverejnenia na adrese <http://www.parksnow.sk>.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto podmienky. Zmena podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola držiteľovi karty oznámená zmena podmienok prostredníctvom zverejnenia na adrese <http://www.parksnow.sk>.
2. Použitie ktorejkoľvek karty vydanéj pre držiteľa po účinnosti zmeny podmienok znamená súhlas držiteľa karty so zmenou podmienok. Pokiaľ držiteľ karty nesúhlasí so zmenou podmienok bude postupovať podľa článku VII týchto podmienok.
3. Spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o. nezodpovedá držiteľovi karty za neplnenie záväzkov podľa zmluvy v nasledovných prípadoch:
 - a) došlo k oneskoreniu, zabráneniu, zásahu, obmedzeniu alebo zamedzeniu ich plnenia akoukoľvek okolnosťou, ktorá je mimo takej kontroly spoločnosti INFO DONOVALY, s.r.o. alebo akceptačného miesta, jej zástupcov alebo dodávateľov, ktorá sa od nich môže spravodlivo požadovať;
 - b) na základe dodržiavania akéhokoľvek zákona, predpisu alebo nariadenia alebo akéhokoľvek príkazu, požiadavky alebo žiadosti akéhokoľvek miestneho alebo iného orgánu alebo zastupiteľstva.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
5. Prípadná neplatnosť niektorej časti týchto podmienok nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní.
6. Všeobecné obchodné podmienky vydáva spoločnosť INFO DONOVALY, s.r.o., so sídlom Nám. Sv. Antona Paduánskeho 136, Donovaly 976 39, IČO: 36 629 731, zapísaná v OR vedenom OS Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 9660/S a spoločnosti zastupujúce akceptačné miesta a nadobúdajú platnosť dňa 15.11.2011.

INFO DONOVALY, s.r.o.