Často kladené otázky

Zimná sezóna 2026/2027

Plánujete lyžovačku na Donovaloch? Nájdete tu odpovede na najčastejšie otázky o skipasoch, online nákupe, sezónke a podmienkach ich používania.

Nákup skipasov a čipové karty

1. Kde si môžem kúpiť skipas?
Skipas si môžete kúpiť online cez náš e-shop alebo v pokladniach strediska. Aktuálnu ponuku a ceny nájdete v sekcii Cenník.

2. Musím sa pri online nákupe zaregistrovať?
Áno. Online nákup je možný iba s registráciou. Ak už máte zákaznícky účet, stačí sa prihlásiť.

3. Môžem si kúpiť skipas online, aj keď nemám čipovú kartu?
Áno, na online nákup nemusíte vlastniť čipovú kartu. Pri nákupe postupujte podľa pokynov v e-shope.

4. Môžem použiť čipovú kartu, ktorú už mám?
Áno, môžete použiť čipovú kartu SKIDATA. Pri nákupe zadajte jej číslo, ktoré sa zvyčajne nachádza na zadnej strane. Na jednu kartu môžete zakúpiť aj viac skipasov, musia však mať rôzne dátumy začiatku čerpania.

5. Ako rýchlo môžem použiť online zakúpený skipas?
Nabitie čipovej karty môže trvať až 20 minút od zaplatenia. Skipas sa následne aktivuje prvým prechodom cez turniket v rámci svojej platnosti.

6. Čo ak mi po nákupe nepríde potvrdenie alebo SMS?
Skontrolujte si aj priečinok nevyžiadanej pošty. Ak potvrdenie alebo SMS s číslom skipasu nedostanete, kontaktujte nás na **+421 48 4199 881**. Pripravte si údaje o objednávke a platbe.

Platnosť a používanie skipasov

7. Platí jednodňový skipas aj na večerné lyžovanie?
Nie. Jednodňový skipas platí iba na denné lyžovanie v deň, na ktorý bol zakúpený.

8. Odkedy sa počítajú štyri hodiny pri 4-hodinovom skipase?
Od prvého prechodu cez turniket, nie od nákupu. Skipas platí štyri po sebe nasledujúce hodiny v zvolený deň. Počas prestávky sa čas nezastavuje.

9. Môžem so 4-hodinovým skipasom pokračovať aj na večernom lyžovaní?
Áno. Jeho platnosť môže prechádzať z denného do večerného lyžovania. Platí do uplynutia štyroch hodín od prvého prechodu turniketom, najdlhšie však do skončenia večernej prevádzky. Aj čas medzi denným a večerným lyžovaním sa započítava do jeho platnosti.

10. Ako funguje 8-hodinový výberový skipas?
Osem hodín môžete využiť postupne počas celej zimnej sezóny, aj na večerné lyžovanie. Systém odpočítava každú začatú hodinu. Ak po jej skončení ďalej neprechádzate turniketom, zostávajúce hodiny si môžete nechať na ďalšiu návštevu.

11. Môžeme sa na 8-hodinovom skipase striedať?
Áno, tento skipas je prenosný. Každá začatá hodina je však viazaná na jednu osobu.

12. Musím viacdňový skipas využiť počas po sebe nasledujúcich dní?
Áno. Viacdňový skipas platí na po sebe nasledujúce dni od zvoleného dátumu začiatku čerpania. Jednotlivé dni nemožno rozdeliť medzi rôzne návštevy.

13. Kedy platí Fresh Track skipas?
Fresh Track skipas platí výhradne na ranné lyžovanie od **7:00 do 9:30**. Po tomto čase ho nemožno použiť na denné ani večerné lyžovanie.

14. Môžem svoj skipas požičať inej osobe?
Všetky skipasy okrem 8-hodinového výberového skipasu sú neprenosné. Počas celej platnosti ich môže používať iba jedna osoba. Nemožno ich požičiavať, vymieňať ani ďalej predávať.

Deti a zľavy

15. Pre aký vek je určený detský skipas?
Detský skipas je určený deťom od 6 do 12 rokov vrátane. Rozhodujúci je vek dieťaťa v deň začiatku čerpania skipasu.

16. Aký doklad potrebujem na preukázanie veku dieťaťa alebo nároku na zľavu?
Vek dieťaťa môžete preukázať napríklad preukazom poistenca, cestovným dokladom alebo rodným listom. Pri ostatných zľavách je potrebný platný doklad potvrdzujúci nárok na príslušnú cenovú kategóriu. Doklad majte k dispozícii aj počas lyžovania.

17. Môžem využiť zľavu s kartou ISIC, ITIC alebo EURO26?
Áno, podľa aktuálnej ponuky a cenníka. Karta musí byť platná a v jeden deň ju možno použiť na kúpu iba jedného zľavneného skipasu.

Donovalská sezónka

18. Dokedy platí zimná sezónka?
Od prvého do posledného dňa zimnej sezóny PARK SNOW Donovaly. Začiatok a koniec sezóny určujeme podľa poveternostných a prevádzkových podmienok, najdlhšie však v termíne od 15.11.2026 do 15.4.2027. Zimná sezónka nezahŕňa letnú sezónu.

19. Aké výhody získam k sezónke pre dospelých?
Počas jej platnosti môžete za podmienok jednotlivých benefitov využívať:

- **5× Buddy Ticket** so zľavou 50 % na celodenný skipas pre ďalšiu osobu,
- bezplatné parkovanie na určených parkoviskách Park Snow P1, P2 a P3,

- zľavu 20 % vo vybraných gastro prevádzkach Park Snow počas prevádzkových hodín, a to v Reštaurácii Magura, Husky Bare, Yeti Bare, Bistro & Bar Záhradište a YETI Bare 2 – Food Truck.,
- bezplatné lyžovanie pre najviac dve deti do 12 rokov vrátane,
- bezplatný vstup pre dve deti do 12 rokov vrátane do SPA & AQUAPARK Turčianske Teplice,
- zľavu 20 % na vstup do SPA & AQUAPARK Turčianske Teplice pre držiteľa sezónky,
- zľavu 50 € na nákup letnej RIDERS PARK sezónky.

Čerpanie benefitov sa riadi ich osobitnými podmienkami. Pri uplatnení môže byť potrebné predložiť sezónku a doklad totožnosti.

20. Ako funguje Buddy Ticket?
K sezónke pre dospelých získate päť možností kúpiť celodenný skipas pre ďalšiu osobu so zľavou 50 %. Denne môžete uplatniť najviac jeden Buddy Ticket. Nevyužité Buddy Tickety sa neprenášajú do ďalšej sezóny a nemožno ich vymeniť za peniaze.

21. Aké výhody má detská sezónka?
Držiteľ detskej sezónky získava zľavu 20 % vo vybraných gastro prevádzkach a bezplatný vstup do SPA & AQUAPARK Turčianske Teplice. Platí to za podmienok čerpania jednotlivých benefitov.

Strata a zablokovanie skipasu

22. Čo mám robiť, ak skipas stratím, zabudnem alebo poškodím?
Navštívte klientske centrum alebo pokladňu a predložte doklad o zaplatení. Pôvodný skipas môžeme zablokovať a vystaviť náhradný. Manipulačný poplatok je **10 €**, záloha za novú čipovú kartu **4 €**. Bez dokladu o zaplatení nie je možné náhradný skipas vystaviť.

23. Prečo môže byť môj skipas zablokovaný?
Dôvodom môže byť použitie neprenosného skipasu inou osobou alebo nepreukázanie totožnosti či nároku na zľavu pri kontrole. Obráťte sa na klientske centrum, kde preveríme dôvod blokácie a ďalší postup.

Pri zneužití skipasu je odblokovanie spoplatnené sumou **160 €**. Pri preukázanej zámene skipasov je manipulačný poplatok **10 €**; treba predložiť aj zamenený skipas. Zneužitú sezónku možno odblokovať iba raz za sezónu. Pri opakovanom zneužití zostáva trvalo neplatná.

Nevyužité skipasy, vouchery a reklamácie

24. Vrátite mi peniaze, ak ochoriem, zraním sa alebo mi nevyhovuje počasie?
Podľa VOP tieto okolnosti samy osebe nezakladajú nárok na vrátenie ceny skipasu ani na odstúpenie od zmluvy. Ak nastane problém s poskytovaním služby zo strany strediska, obráťte sa na nás s konkrétnou požiadavkou.

25. Čo ak zakúpený skipas vôbec nevyužijem alebo nevyčerpám celý?
Nevyužitý skipas nemožno spätne stornovať, presunúť ani predĺžiť. Za nevyužitú časť platnosti sa cena nevracia. Pri 8-hodinovom výberovom skipase však zostávajúce hodiny môžete využiť do konca aktuálnej zimnej sezóny.

26. Ako funguje nákup skipasu cez voucher?
Pri nákupe použijete platný aktivačný kód. Jeden kód možno uplatniť iba na jeden skipas. Ak je voucher určený na pracovné dni, nemožno ho použiť cez víkendy a sviatky. Po záväznom potvrdení nákupu sa kód vyčerpá a takto zakúpený skipas podľa VOP nemožno stornovať.

27. Ako môžem reklamovať skipas alebo poskytnutú službu?
Problém nám oznámte bez zbytočného odkladu, ideálne priamo v stredisku. VOP uvádzajú uplatnenie reklamácie spravidla najneskôr nasledujúci kalendárny deň. Pripravte si doklad o zaplatení, číslo skipasu a opis problému.

Ak skipas nezodpovedá potvrdenej objednávke, zabezpečíme nápravu podľa VOP. Pri prerušení prepravy pre poruchu lanovej dráhy na viac ako tri hodiny sa postup a prípadné nároky posudzujú podľa VOP a prepravného poriadku.

28. Kde nájdem úplné obchodné podmienky?
V sekcii Všeobecné obchodné podmienky nájdete podrobné pravidlá nákupu a používania skipasov, reklamácií aj čerpania benefitov. Pre váš nákup platí znenie účinné v deň uzatvorenia zmluvy.

Potrebujete poradiť?

Kontaktujte nás na **info@parksnow.sk**, telefonicky na **+421 48 4199 881** alebo osobne v klientskom centre PARK SNOW Donovaly na parkovisku P3.