Tieto všeobecné obchodné podmienky akciovej spoločnosti GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel:Sa, Vložka č. 1981/B, telefónne číslo 048/4199 881 e-mail: info@parksnow.sk (ďalej len „prevádzkovateľ") pre internetový obchod „Online nákup skipasov" umiestnený na webovej adrese www.parksnow.sk (ďalej len „obchodné podmienky") upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly a nákup skipasov (cestovných lístkov). Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv o preprave uzatvorených v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

1.ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním zmlúv o preprave prostredníctvom internetového obchodu „online nákup skipasov" (ďalej len „internetový obchod") na účely prepravy osôb na lanových dráhach a lyžiarskych vlekov a využívania lyžiarskych tratí v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly, ktorý prevádzkovateľ prevádzkuje na internetovej stránke www.parksnow.sk (ďalej len „internetová stránka").

1.2. Zákazník môže v internetovom obchode zakúpiť onliny skipasy (cestovné lístky) prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa, cenu online skipasu (cenu za cestovné lístky) hradí využitím platobnej brány banky.

1.3. Zakúpením online skipasu sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto obchodné podmienky, ako aj platný a účinný prevádzkový poriadok lyžiarskeho strediska PARK SNOW Donovaly vydaný prevádzkovateľom, ktorého znenie je dostupné v kancelárii správy strediska PARK SNOW Donovaly a rovnako aj na internetovej stránke www.parksnow.sk. Predaj skipasov online sa realizuje v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1.4. Na základe kúpy skipasu online je zákazník oprávnený počas doby platnosti skipasu a počas prevádzkových hodín prevádzkovateľa využívať nasledujúce dopravné zariadenia:

a) kombinovanú lanovú dráhu Telemix 6/8 Nová Hoľa

b) sedačkovú lanovú dráhu Unifix 4 Záhradište,

c) lanový vlek LV F 12 Mišúty, LV H 130 Patočiny, LV Leitner Záhradište I, LV Leitner Záhradište II, LVH 130 Záhradište III, LV P 1, LV S 1, LV P 2, LV P 3, LV P 4, LV P 5, LV P 6 Encián a LV S 2, nachádzajúce sa v stredisku PARK SNOW Donovaly.

2.NÁKUP SKIPASOV ONLINE

2.1. Nakupovať skipasy online prostredníctvom internetového obchodu môžu v súlade s týmito obchodným podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok stanovených ďalej.

2.2. V internetovom obchode je možné nakupovať nasledujúce druhy online skipasov:

a) 1 – dňové skipasy,
b) 4 – hodinové skipasy,
c) 8 – hodinové výberové skipasy,
d) viacdňové skipasy,
e) sezónne skipasy,
f) skipasy na večerné lyžovanie,
g) skipasy na Fresh Track.

Všetky druhy skipasov je možné zakúpiť v tarifách pre dospelých, juniorov a deti. Rozdelenie do taríf podľa veku je uvedené v pokynoch pri cenníku na webovej stránke www.parksnow.sk. Prevádzka jednotlivých lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly.

2.3. Doba použitia skipasov je časovo obmedzená:

a) 1 - dňový skipas je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený, a to počas celých otváracích hodín denného lyžovania v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly. Skipas neplatí na večerné lyžovanie,

b) 4 - hodinový skipas je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený. Platí počas štyroch po sebe nasledujúcich hodín od prvého prechodu cez turniket, pričom sa jeho platnosť môže prelínať aj do večerného lyžovania. V takom prípade je skipas platný až do vyčerpania štyroch hodín, najdlhšie však do ukončenia prevádzkovej doby večerného lyžovania v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly,

c) 8 - hodinový výberový skipas je zákazník oprávnený používať počas celej zimnej sezóny v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly. Platnosť skipasu sa odvíja od prvého prechodu cez turniket, pričom systém odpočítava každú začatú hodinu z celkového časového limitu. Ak zákazník po určitom čase prestane skipas využívať (neprechádza turniketom), zvyšný počet nevyčerpaných hodín mu ostáva a môže ich využiť kedykoľvek počas aktuálnej sezóny, a to vrátane večerného lyžovania. 8-hodinový výberový skipas je prenosný. Každá začatá hodina používania skipasu je však viazaná na jednu osobu. Ak v priebehu tej istej začatej hodiny dôjde k použitiu skipasu inou osobou, automaticky sa začne počítať nová hodina používania a z disponibilného časového kreditu skipasu sa odpočíta ďalšia začatá hodina bez ohľadu na rozsah využitia predchádzajúcej začatej hodiny pôvodným používateľom.

d) viacdňový skipas je zákazník oprávnený používať za sebou nasledujúci počet dní, na ktoré bol zakúpený, a to od začiatku prevádzkovej doby denného lyžovania v prvý deň platnosti do skončenia prevádzkovej doby denného alebo večerného lyžovania v posledný deň platnosti.

e) sezónny skipas je zákazník oprávnený používať od prvého dňa zimnej sezóny do posledného dňa zimnej sezóny v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly. Presné termíny začiatku a ukončenia sezóny určuje prevádzkovateľ.

f) skipas na večerné lyžovanie je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený a platí len počas otváracích hodín večerného lyžovania v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly.

g) Fresh Track skipas je zákazník oprávnený používať výhradne počas ranného lyžovania v čase od 7:00 hod. do 9:30 hod. v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly. Po uplynutí tejto doby platnosť skipasu zaniká a nie je možné ho využiť na denné ani večerné lyžovanie.

2.4. Nákup zľavnených študentských skipasov je podmienený platným medzinárodným študentským preukazom ISIC, ktorý môže byť v jeden deň uplatnený ku kúpe len jedného skipasu. Nákup skipasov so zľavou ITIC alebo EURO26 je podmienený platnými kartami ITIC alebo EURO26, ktoré môžu byť v jeden deň použité na nákup len jedného skipasu. Nákup detských skipasov je podmienený vekom dieťaťa v deň začiatku čerpania skipasu. Dieťaťom sa rozumie osoba medzi 6. až 12. rokom vrátane. Nákup skipasu s poukážkou (voucherom) je podmienený platným aktivačným kódom PARK SNOW Donovaly. Jeden kód môže byť uplatnený na nákup len jedného skipasu. Aktivačné kódy s obmedzenou dobou platnosti len na pracovné dni nemôžu byť uplatnené cez víkendy a sviatky.

2.5. Nákup skipasov cez internetový obchod realizuje zákazník po vyplnení povinných položiek vo formulári internetového obchodu. Jedná sa predovšetkým o 1) výber druhu skipasu 2) zvolenú formu nákupu 3) zadanie kontaktných údajov 4) vyplnenie začiatku čerpania skipasu 5) zaškrtnutie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami, cenníkom, platným prevádzkovým predpisom prevádzkovateľa a oboznámením sa so spracovaním osobných údajov a 6) záväzné potvrdenie objednávky. Záväzné potvrdenie objednávky je považované zároveň za uzatvorenie zmluvy o preprave. Následne sa zákazníkovi zobrazí celková cena, ktorú je povinný uhradiť prostredníctvom platobnej brány. Uvedená cena je cenou konečnou, t.j. vrátane všetkých poplatkov. Uzatvorením zmluvy o preprave zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

2.6. Nákup je možné zrealizovať len s registráciou, kedy sa zákazníkovi po zadaní hesla vytvorí účet na stránke www.parksnow.sk.

2.7. Nákup online skipasov nie je podmienený vlastníctvom nosiča skipasu – čipovej karty spoločnosti SKIDATA (ďalej len „čipová karta“). Pri nákupe skipasu v internetovom obchode s ľubovoľnou čipovou kartou SKIDATA zadá zákazník číslo čipovej karty, ktoré je obvykle uvedené na jej zadnej strane, do formulára internetového obchodu.

2.8. Na internetovej stránke prevádzkovateľa na adrese www.parksnow.sk v sekcii „Kúpiť skipas“ je k dispozícii podrobný popis a obrazový návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom postupovať. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.9. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať viacej online skipasov, musia však mať rôzne dátumy začiatku čerpania.

2.10. Použitie čipovej karty a online skipasu sa riadi aktuálnym prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa, ktorý je dostupný v kancelárii správy strediska PARK SNOW Donovaly, v Infocentre na Záhradišti a rovnako aj na internetovej stránke www.parksnow.sk.

2.11. Online skipas je platný len v termíne, ktorého začiatok čerpania si zvolil zákazník pri nákupe online skipasu – konkrétny deň pri nákupe denných dospelých, junior/senior, detských a hodinových skipasov, pričom jeho platnosť končí uplynutím doby platnosti špecifikovanej v ods. 2.3.. Nevyčerpaním online skipasu v tomto konkrétnom termíne, bez toho aby zákazník zmenil dátum platnosti alebo odstúpil od zmluvy o preprave podľa čl. 5. týchto obchodných podmienok, online skipas prepadá bez nároku na vrátenie jeho ceny; zákazník nemá nárok na vrátenie ceny skipasu alebo jej časti ani v prípade, ak nevyužije hodinový skipas, štvorhodinový skipas, osemhodinový skipas, večerný skipas, freshtrack skipas, viacdňový skipas alebo sezónny skipas počas celej doby jeho platnosti.

2.12. Prvým prechodom cez turniket je lístok znehodnotený a viazaný s osobou držiteľa, tým je neprenosný (ak tieto podmienky neustanovujú inak). Neprenosný je len lístok (skipas nakódovaný na čipovej karte), nie čipová karta ako nosič skipasu. Každý držiteľ skipasu je povinný sa na požiadanie pracovníka prevádzkovateľa alebo ním poverenej osoby podrobiť kontrole. Kontrola môže zahŕňať overenie totožnosti držiteľa skipasu, porovnanie údajov uvedených pri nákupe so skutočnosťou a overenie fotografie v zákazníckom konte alebo s fotografiou vyhotovenou pri prechode turniketom alebo inými technickými prostriedkami používanými na kontrolu oprávneného držiteľa skipasu. Držiteľ skipasu je povinný umožniť vykonanie takejto kontroly a predložiť požadovaný doklad totožnosti. Pri deťoch je možné vek alebo totožnosť preukázať primeraným dokladom, najmä preukazom poistenca, cestovným dokladom, rodným listom, preukazom na vlak, preukazom na MHD alebo iným obdobným dokumentom.

2.13. Oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu skipasu pre určité osoby (deti, študenti, seniori, držitelia ZŤP a pod.) je držiteľ skipasu povinný na požiadanie pracovníka prevádzkovateľa kedykoľvek preukázať predložením platného dokladu, z ktorého vyplýva jeho zaradenie do príslušnej cenovej kategórie (občiansky preukaz, preukaz poistenca, preukaz ZŤP, EURO<26, ISIC, ITIC, rodný list a pod.).

2.14. Ak držiteľ skipasu neposkytne primeranú súčinnosť pri kontrole alebo nepreukáže nárok na zvýhodnenú cenu, prevádzkovateľ je oprávnený skipas dočasne zablokovať až do vykonania overenia alebo preukázania nároku na zvýhodnenú cenu skipasu. V prípade zablokovania skipasu je zákazník oprávnený požiadať o prešetrenie dôvodov blokácie. Prevádzkovateľ oznámi výsledok preverenia bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa predloženia všetkých potrebných podkladov zákazníkom.

2.15. Zakúpený online skipas sa aktivuje po prvom prechode cez turniket na jednej z lanových dráh prevádzkovateľa. Validácia (nabitie) čipovej karty trvá max. 20 minút od zaplatenia hodnoty skipasu.

2.16. Čipová karta slúži ako cestovný lístok až po aktivácii online skipasu spôsobom podľa ods. 2.15 týchto obchodných podmienok. Do tohto momentu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa k jazde.

2.17. Prevádzkovateľ môže na základe vlastného rozhodnutia ponúkať na predaj skipasy aj za zvýhodnené ceny a/alebo vo zvýhodnenej ponuke po určitú prevádzkovateľom určenú dobu, pričom prevádzkovateľ určí podmienky zmluvy o preprave, platnosti skipasov a ich využitia vrámci svojej ponuky zverejnenej na internetovej stránke www.parksnow.sk.

3. CENA SKIPASOV ONLINE A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cena skipasov zakúpených v internetovom obchode zodpovedá cenám uvedeným v cenníku strediska PARK SNOW Donovaly na internetovej stránke www.parksnow.sk.

3.2. Cenu skipasov online zákazník uhradí predávajúcemu vždy bezhotovostne cez platobnú bránu, kam je presmerovaný po potvrdení objednávky online skipasu. Po uskutočnení platby je zákazník informovaný o jej úspešnom prevedení alebo neprevedení a presmerovaný späť na stránku online obchodu. Ak platba prebehla v poriadku, obdrží zákazník e-mailom „Potvrdenie nákupu“ s dokladom o úhrade a ďalej SMS s číslom skipasu. Doklad o úhrade je zároveň aj daňovým dokladom, ktorý je zákazník povinný uschovať pre prípadnú reklamáciu. Ak platba neprebehla úspešne, bude zákazník informovaný o chybe a presmerovaný späť k poslednému kroku v internetovom obchode. Za problémy vzniknuté počas platby platobnou bránou nesie plnú zodpovednosť jej prevádzkovateľ a zákazník je povinný riešiť prípadné reklamácie platieb s bankou. Pokiaľ zákazník neobdrží sms s číslom

zakúpeného skipasu, mal by bezodkladne kontaktovať technickú podporu online nákupu skipasov na tel. č. 048/4199881.

3.3. Nákup prostredníctvom platobnej brány je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich vyplývajúcej nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetovej stránke.

3.4. Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu - Pri strate, odcudzení, poškodení alebo zabudnutí skipasu je zákazník povinný oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v stredisku. Po nahlásení straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia skipasu a predložení dokladov o zaplatení je možné skipas zablokovať a v prípade potreby vydať náhradný skipas. Manipulačný poplatok za vystavenie náhradného skipasu je 10 €. Zákazník je povinný uhradiť, okrem manipulačného poplatku za vystavenie náhradného skipasu, aj zálohu za novú čipovú kartu 4 €. Pokiaľ zákazník nepredloží doklad o zaplatení, nemá nárok na náhradný skipas ani na inú formu odškodnenia za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu.

3.5. Zneužitie skipasu - všetky skipasy s výnimkou 8-hodinového skipasu sú neprenosné a počas celej platnosti ich môže používať len jedna osoba – zákazník alebo ním určený držiteľ pri kúpe skipasu. Nie je možné ho požičiavať, vymieňať ani ďalej predávať. V prípade, že skipas použije iná osoba než zákazník alebo ním určený držiteľ pri kúpe skipasu, bude skipas zablokovaný. Za odblokovanie zneužitého skipasu musí zákazník zaplatiť pokutu vo výške 160 € z toho pokuta 150 € a manipulačný poplatok 10 €. Za odblokovanie zameneného skipasu (je potrebné predložiť aj zamenený skipas) musí zákazník zaplatiť manipulačný poplatok vo výške 10 €.

4. SEZÓNNY SKIPAS A JEHO VÝHODY

4.1. Nákup sezónneho skipasu - Zákazník je oprávnený zakúpiť sezónny skipas prostredníctvom internetového obchodu (online) alebo na predajných miestach prevádzkovateľa (offline – pokladňa), a to sezónny skipas pre dospelých a sezónny skipass pre deti, v súlade s cenníkom prevádzkovateľa.

4.2. Neprenosnosť sezónnych skipasov - Sezónny skipas je viazaný výhradne na konkrétnu osobu, pre ktorú bol vydaný, a je neprenosný. Nie je dovolené ho požičiavať, predávať, darovať alebo inak poskytovať tretej osobe. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek overiť oprávnenosť používania sezónneho skipasu v súlade s ods. 2.12 až 2.14 týchto podmienok.

4.3. Odblokovanie zneužitého sezónneho skipasu je možné len jedenkrát počas celej sezóny, a to po úhrade poplatku vo výške 160 €, ktorý zahŕňa pokutu 150 € a manipulačný poplatok 10 €. Po opakovanom zneužití sa sezónny skipas už ďalej neodblokuje, zostáva trvalo neplatný a zákazník tým stráca akýkoľvek nárok na náhradu alebo kompenzáciu.

4.4. Platnosť sezónneho skipasu - Sezónny skipas je platný od prvého dňa zimnej sezóny lyžiarskeho strediska PARK SNOW Donovaly až do posledného dňa zimnej sezóny. Presný začiatok a ukončenie zimnej sezóny určuje výlučne prevádzkovateľ podľa prevádzkových a poveternostných podmienok. Zákazník berie na vedomie, že sezónny skipas je viazaný na tieto termíny a že prípadné obmedzenia alebo prerušenia prevádzky z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, technických alebo iných prevádzkových okolností nezakladajú nárok na finančnú ani inú náhradu.

4.5. Výhody sezónneho skipasu pre dospelých - Držiteľ sezónneho skipasu pre dospelých získava počas doby jeho platnosti nasledovné výhody:

a) 5x Buddy Ticket, pričom každý Buddy Ticket oprávňuje držiteľa sezónneho skipasu získať pre tretiu osobu zľavu vo výške 50 % z ceny celodenného skipasu. Buddy Ticket je možné uplatniť najviac jedenkrát za jeden deň. Nevyužité Buddy Tickety nie je možné vymeniť za finančnú náhradu ani preniesť do nasledujúcej sezóny,

b) bezplatné parkovanie na parkoviskách určených prevádzkovateľom,

c) zľavu vo výške 20 % v nasledujúcich gastro zariadeniach počas ich prevádzkových hodín:

- Chata pod Magurou 130, 97639 Donovaly,
- Donovaly 818 (Husky Bar), 97639 Donovaly,
- Donovaly 818 (Yety Bar), 97639 Donovaly,
- Donovaly 135 (Bistro & Bar Záhradište), 97639 Donovaly,

- Donovaly 818 (YETI Bar 2 - Food Track), 97639 Donovaly.

d) možnosť bezplatného lyžovania pre najviac dve deti do dovŕšenia veku 12,99 roka za podmienok určených prevádzkovateľom,

e) bezplatný vstup pre dve deti do dovŕšenia veku 12,99 roka do SPA & AQUAPARK Turčianske Teplice,

f) zľavu vo výške 20 % na vstup do SPA & AQUAPARK Turčianske Teplice pre držiteľa sezónneho skipasu,

g) zľavu vo výške 50 EUR na nákup letnej RIDERS PARK sezónky.

4.6. Výhody sezónneho skipasu pre deti - Držiteľ sezónneho skipasu pre deti získava počas doby jeho platnosti nasledovné výhody:

a) zľavu vo výške 20 % v nasledujúcich gastro zariadeniach počas ich prevádzkových hodín:

- Chata pod Magurou 130, 97639 Donovaly,
- Donovaly 818 (Husky Bar), 97639 Donovaly,
- Donovaly 818 (Yety Bar), 97639 Donovaly,
- Donovaly 135 (Bistro & Bar Záhradište), 97639 Donovaly,
- Donovaly 818 (YETI Bar 2 - Food Track), 97639 Donovaly,

b) bezplatný vstup do SPA & AQUAPARK Turčianske Teplice.

4.7. Spoločné ustanovenia k benefitom - Na poskytnutie jednotlivých benefitov podľa bodov 4.5 a 4.6 môže prevádzkovateľ alebo zmluvný partner požadovať predloženie platného sezónneho skipasu a dokladu totožnosti držiteľa. Výhody a benefity poskytované k sezónnemu skipasu sú neprenosné, pokiaľ nie je pri konkrétnom benefite výslovne uvedené inak. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo určiť podrobné podmienky čerpania jednotlivých benefitov

5.ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O PREPAVE

5.1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5.2. Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ust. zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ust. § 14 ods. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená.

5.3. Nepriaznivé počasie, ochorenie alebo úraz zákazníka samy osebe nezakladajú nárok na odstúpenie od zmluvy ani na vrátenie ceny skipasu. Ak dôjde k prijatiu rozhodnutia orgánu verejnej moci, ktoré znemožní alebo podstatne obmedzí poskytovanie služieb prevádzkovateľa, budú práva a povinnosti zmluvných strán posudzované podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

5.4. Skipasy, ktoré neboli k vybranému dátumu začiatku čerpania využité, nie je možné spätne stornovať ani im zmeniť alebo predĺžiť platnosť a zákazník nemá nárok na vrátenie ceny za tieto skipasy.

5.5. Ak zákazník použije na nákup skipasu poukážku s aktivačným kódom a záväzne potvrdí nákup, dôjde k uzatvoreniu zmluvy o preprave a vyčerpaniu aktivačného kódu. Aktivačný kód nie je možné po uplatnení spätne nahradiť, nie je teda možné takýto skipas stornovať.

5.6. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy len v prípadoch stanovených zákonom. V prípade odstúpenia od zmluvy a zakúpenia skipasu online je zákazník oprávnený stornovať skipas online. Doba vrátenia peňazí za zakúpený skipas je závislá od banky, prostredníctvom ktorej došlo ku zaplateniu ceny prepravy.

6. UPLATŇOVANIE VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A PODNETOV

6.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má skipas pri jeho zakúpení zákazníkom, t.j. ak nezodpovedá údajom uvedeným v objednávke alebo ak sa preprava neuskutoční v prípade jej

prerušenia na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred záväzným potvrdením objednávky.

6.2. Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmi v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Pri nevykonaní prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy sa cena za skipas nevracia.

6.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z vád služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy včas), spravidla najneskôr nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu. Postup a nároky zákazníka na uplatnenie si zliav z ceny skipasu sú upravené v prepravnom poriadku na webovej stránke www.parksnow.sk.

6.4. Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách skipasu a predloženia dokladu o zaplatení skipasu si zákazník môže uplatniť nároky vyplývajúce z vád tovaru, za ktoré zodpovedá prevádzkovateľ. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ je povinný odstrániť vady skipasu dodaním skipasu, ktorý bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke resp. v e-maily potvrdzujúcom zmenu dátumu začiatku čerpania skipasu podľa ods. 2.11. týchto obchodných podmienok. Ak nie je možné odstrániť vadu dodaním skipasu zodpovedajúceho objednávke, je zákazník oprávnený požadovať od prevádzkovateľa zľavu z ceny skipasu alebo odstúpiť od zmluvy.

6.5. Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.

7. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Zákazník je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje žiadané systémom, a to meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, telefónne číslo a mailovú adresu alebo obchodné meno, adresu sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo a mailovú adresu. V prípade nákupu detských sezónnych skipasov je zákazník povinný poskytnúť aj údaje dieťaťa, a to meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu a fotografiu dieťaťa.

7.2. Zákazník berie na vedomie, že prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom plnenia povinnosti prevádzkovateľa zo zmluvy o preprave uzatvorenej na základe objednávky skipasu a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch.

7.3. Prevádzkovateľ môže spracúvať kontaktné údaje zákazníka na účely priameho marketingu na základe svojho oprávneného záujmu spočívajúceho v informovaní zákazníkov o vlastných produktoch, službách, zľavách a marketingových akciách. Zákazník má právo kedykoľvek bezplatne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Po uplatnení námietky prevádzkovateľ bezodkladne ukončí spracúvanie údajov na tento účel.

7.4. Poskytnutie informácií podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení:

a) prevádzkovateľ: GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava,telefónne číslo 048/4199881 e-mail: skipas@parksnow.sk

b) účel spracúvania osobných údajov a ich právny základ:

- plnenie povinnosti prevádzkovateľa zo zmluvy o preprave uzatvorenej na základe týchto VOP a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa na informovanie zákazníka o aktuálnych zľavách a akciách,

c) prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje osobe zabezpečujúcej účtovné služby, právne služby, technickú podporu a subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov,

d) prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny a ani medzinárodnej organizácie,

e) osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu a štyri roky po jeho ukončení. Vo Vzťahu k údajom, ktoré je prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom na základe

oprávneného záujmu, budú uchovávané po dobu štyroch (4) rokov, počnúc dňom uzatvorenia zmluvy alebo udelenia súhlasu. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

g) na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- požiadať o prístup k svojim osobným údajom o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- namietať spracúvanie svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;
- svoj súhlas so zaradením do databázy prijímateľov správ o aktuálnych zľavách a akciách kedykoľvek odvolať,
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

h) poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu a v prípade neuvedenia požadovaných údajov nedôjde k uzatvoreniu zmluvy,

i) získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

7.5. V prípade, ak sa zákazník zaregistroval a vytvoril si svoje užívateľské meno a heslo, je povinný tieto uchovávať v bezpečí a neposkytovať ich tretej osobe. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za následky alebo škodu spôsobenú zabudnutím údajov, poskytnutím ich tretej osobe alebo nezabezpečením ich ochrany zo strany zákazníka.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Pokiaľ je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenie podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosti alebo neúčinnosti takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

8.2. V otázkach týmito obchodnými podmienkami neupravených sa práva a povinnosti strán riadia príslušnými ustanovenia zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a občianskeho zákonníka v platnom znení.

8.3. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo doplniť znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8.4. Pokiaľ zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil uplatnenie nároku z vady poskytovanej služby alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 12 zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ARS“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (súčasne orgán dohľadu oprávnený prijímať podnety v prípade porušenia práv, alebo záujmov spotrebiteľa), Bajkalská 21/A, P.O.Box č.29, 827 99 Bratislava , www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

8.5. Zákazník môže uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index en.htm.

8.6. Zakúpením online skipasu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní zmluvy o preprave viazaný a zaškrtnutím políčka „súhlasím s obchodnými podmienkami“ v objednávkovom formulári online skipasov v internetovom obchode prevádzkovateľa vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas.

8.7. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej zmluvy o preprave v internetovom obchode k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

8.8. Orgán dozoru: Inšpektorát SOI (Slovenská obchodná inšpekcia) pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

Donovaly, 22.09..2026