

VÝŇATOK

Z PREPRAVNÉHO PORIADKU LANOVEJ DRÁHY

TSD 6/8 - TELEMIX DONOVALY – NOVÁ HOĽA

5. PREPRAVNÉ PODMIENKY

5.1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1) Dráhovým podnikom, ktorý poskytuje dopravné služby na lanovej dráhe v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, je spoločnosť GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. Prešovská 39, 821 02 Bratislava (ďalej „dráhový podnik“), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa vložka číslo 1981/B.
- 2) Spoločnosť GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. Prešovská 39, 821 02 Bratislava, je súčasne dopravcom v zmysle § 6 ods. 1 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ktorý vo verejnej osobnej doprave uzatvára s cestujúcim zmluvu o preprave osôb na lanovej dráhe v zmysle § 760 Občianskeho zákonníka.
- 3) Spoločnosť GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. Prešovská 39, 821 02 Bratislava, ako dráhový podnik a súčasne dopravca, vydáva v zmysle § 6 až § 8 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach, tento Prepravný poriadok pre visutú osobnú kombinovanú jednolanovú obežnú lanovú dráhu s odpojiteľnými vozňami typ TELEMIX 6/8 Donovaly – Nová Hoľa.

5.2 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- 1) Dopravca poskytuje na lanovej dráhe dopravné služby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich dopravu na dráhe a udelenej licencie, v rozsahu a za podmienok podľa tohto prepravného poriadku, tarify cestovného a cestovného poriadku.
- 2) Na lanovej dráhe je vykonávaná celoročná denná doprava a preprava cestujúcich v medzných prevádzkových časoch podľa cestovného poriadku.
- 9) Cestujúci sú povinní uvedomelou disciplínou, dodržiavaním prepravného poriadku a ostatných predpisov súvisiacich s prepravou, rešpektovaním pokynov zamestnancov dopravcu a zverejnených informácií a pokynov na LD, prispieť k poriadku, bezpečnosti a plynulosti prepravy na LD.

5.3 CESTOVNÝ PORIADOK

- 1) Časové vymedzenie uskutočňovania prepravy na LD stanovuje cestovný poriadok, ktorý vydáva dopravca v zmysle § 65 ods. 1, 2, § 86 ods. 7, § 87 ods. 7, § 88 vyhlášky MDPT SR č. 351/2010 Z.z. o dopravnom poriadku dráh v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška“).

5.4 UZATVÁRANIE A VYKONÁVANIE PREPRAVNEJ ZMLUVY

- 1) Práva a povinnosti vo vzťahu medzi dopravcom a cestujúcim vznikajú zakúpením cestovného dokladu.
- 2) Zakúpením cestovného dokladu a jeho označením v označovacom zariadení (turnikete), dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy (zmluvy o preprave), medzi dopravcom a cestujúcim. Obsahom toho záväzkového vzťahu je :
 - záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice LD, riadne a včas za podmienok stanovených v PPOR (§ 760 Občianskeho zákonníka),
 - záväzok cestujúceho zaplatiť cestovné a dodržať podmienky stanovené v PPOR, vydané pokyny pre prepravu cestujúcich na LD a rešpektovať pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu.
- 3) Nárok cestujúceho, ktorý mu vyplýva z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy (opustením priestoru výstupišťa v cieľovej stanici).

5.5 VYKONÁVANIE PREPRAVY - POSKYTOVANIE DOPRAVNÝCH SLUŽIEB

- 1) Pravidelná preprava (jazdy) sú na lanovej dráhe vykonávané podľa cestovného poriadku.
- 2) Pravidelná preprava (jazda) podľa cestovného poriadku sa neuskutoční, ak sa na prepravu neprihlási žiadny cestujúci s platným cestovným lístkom.
- 3) V prípade zvýšeného záujmu cestujúcich môže byť preprava na LD uskutočnená mimo časového intervalu pravidelnej dopravy aj v čase, ktorý nie je určený cestovným poriadkom resp. preprava môže byť vykonávaná neprerušene vo vyhradenom časovom úseku medznej doby dennej prevádzky LD.
- 4) Ak prevádzkový stav LD alebo iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu na LD podľa cestovného poriadku a vyžadujú si prerušenie alebo obmedzenie prevádzky LD a tým aj dopravy na LD na viac ako 24 hodín, dopravca to neodkladne zverejní za účelom informovania cestujúcich. Dopravca zabezpečí informovanie cestujúcich s obmedzením dopravy, zmenou cestovného poriadku alebo úplnou výlukou dopravy na LD spôsobom a na miestach podľa časti 6 bod 3, 4, tohto PPO.
- 5) Dieťa do 10 rokov veku nesmie byť prepravované na sedačke alebo v kabíne samostatne, ale len za doprovodu (prítomnosti) dospelého osoby.
- 6) **Režim prepravy cestujúcich na lanovej dráhe :**

- **V zimnej prevádzke** (podľa snehových podmienok) je prioritná preprava lyžiarov:

Preprava cestujúcich smerom hore:

- a) Smerom hore sú cestujúci s lyžiarskym výstrojom na nohách prepravovaní na sedačkách. Peší cestujúci resp. cestujúci bez lyžiarskej výstroje na nohách sú prepravovaní v kabínach.
- b) Obsadenie sedačky max. 6 osôb, obsadenie kabíny 8 osôb.
- c) V poháňacej stanici je nastupovanie cestujúcich s lyžami na nohách, oddelené od nástupu peších cestujúcich do kabín.

Preprava cestujúcich smerom dole:

S ohľadom na technológiu a obmedzenú prepravnú kapacitu smerom dole (len 21 %), sa preprava cestujúcich smerom dole vykonáva len v kabínach (peší cestujúci – bez lyžiarskej výstroje na nohách).

Preprava cestujúcich na sedačkách smerom dole je zakázaná.

- **V letnej prevádzke:**

Preprava cestujúcich smerom hore:

- a) Preprava cestujúcich v kabínach je vykonávaná v oboch smeroch, preprava na sedačkách je vykonávaná len smerom hore. Obsadenie sedačky max. 4 osoby, obsadenie kabíny 8 osôb.
- b) V poháňacej stanici je nastupovanie na sedačky a kabíny označené informačnými tabuľami

Preprava cestujúcich smerom dole:

S ohľadom na technológiu a obmedzenú prepravnú kapacitu smerom dole (len 21 % z max. v zimnej sezóne) sa preprava cestujúcich smerom dole vykonáva len v kabínach.

Preprava cestujúcich na sedačkách smerom dole je zakázaná.

5.6 PREDNOSTNÁ PREPRAVA

- 1) Nárok na prednostnú prepravu majú :
 - a) zamestnanci prevádzkovateľa lanovej dráhy a dopravcu,
 - b) zamestnanci Horskej záchranej služby alebo iných záchranných služieb, ktorí sú v službe, ich pomocníci a osoby, ktoré zabezpečujú záchranné práce, osoby, ktoré utrpeli úraz „zachraňované osoby“ (zákon č. 274/2015 Z.z. o Horskej záchranej službe),

- c) osoby poverené výkonom štátneho dozoru na dráhach alebo osoby príslušných kontrolných orgánov,
- d) telesne alebo zdravotne postihnuté osoby,
- e) osoby osobitne označené alebo inak identifikované, po osobitnej dohode alebo súhlase zodpovedného vedúceho zamestnanca dopravcu.

5.7 PREPRAVA ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH OSÔB A OSÔB SO ZNÍŽENOU POHYBLIVOSŤOU

- 1) Technické riešenie staníc neumožňuje jednoduchú prepravu telesne postihnutých osôb na invalidnom vozíku.
- 2) V prípade požiadavky o prepravu takejto osoby, ktorá používa invalidný vozík, musí takáto osoba sama alebo osoba, ktorá ju sprevádza, oznámiť už pri zakúpení cestovného lístka príslušnému zamestnancovi dopravcu svoju požiadavku na prepravu lanovou dráhou a požiadať o pomoc (asistenciu) pri doprave takejto osoby (prípadne aj jeho invalidného vozíka) na lanovej dráhe.
- 3) Na základe požiadania podľa ods. 2), zabezpečí dopravca pomoc (asistenciu) a súčinnosť pri nastupovaní a vystupovaní telesne postihnutého cestujúceho. Príchod takéhoto cestujúceho do priestoru nástupišťa si zabezpečuje cestujúci sám (vlastný doprovod).
- 4) Pri preprave telesne postihnutého cestujúceho podľa ods.2), zamestnanci obsluhy LD v staniciach pomáhajú pri nastúpení a vystúpení takéhoto cestujúceho z kabíny.
- 5) Preprava telesne postihnutých (imobilných) osôb podľa bodu 2) sa vykonáva na lanovej dráhe výhradne len v kabínach.
- 7) Preprava telesne postihnutej osoby (cestujúceho) na sedačke s lyžiarskym výstrojom na nohách, ktorá nepožiadala o asistenciu podľa ods. 2), je vykonaná z jeho vlastného záujmu o prepravu na sedačke (prístupom do priestoru nástupu na sedačky v PS) a na jeho vlastnú zodpovednosť (s ohľadom na jeho telesné predpoklady).

5.8 VYLÚČENIE OSÔB Z PREPRAVY

- 1) Na prepravu LD nemajú nárok (nemajú prístup na nástupište stanice a nástup na sedačku alebo do kabíny) resp. z prepravy môžu byť dopravcom vylúčené osoby :
 - a) ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie vrchného ošatenia alebo z iných dôvodov môžu obťažovať alebo inak nepríjemne pôsobiť na ostatných cestujúcich, prípadne môžu nepriaznivo pôsobiť na bezpečnosť alebo plynulosť prepravy cestujúcich,
 - b) ktoré porušujú tento prepravný poriadok, nerešpektujú zverejnené pokyny a informácie prevádzkovateľa dráhy a dopravcu, nerešpektujú pokyny a príkazy oprávnených zamestnancov dopravcu, svojim správaním a konaním obťažujú iných cestujúcich, alebo inak narušujú (môžu narušiť) bezpečnú a pohodlnú prepravu cestujúcich,
 - c) ktoré znečisťujú alebo poškodzujú dráhové vozidlá, zariadenia dráhových vozidiel a lanovej dráhy, priestory pre cestujúcich,
 - d) bez platného cestovného dokladu (cestovného lístka - skipasu), ktoré nemôžu preukázať zaplatenie cestovného podľa tarify cestovného,
 - e) s batožinou alebo domácim zvieratám, ak tieto môžu byť prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie cestujúcich.

5.9 PREPRAVA BATOŽÍN

Preprava príručnej batožiny

- 1) Na lanovej dráhe sa vykonáva len preprava osobnej príručnej batožiny cestujúceho. S ohľadom najmä na jej rozmery sa preprava príručnej batožiny uskutočňuje v kabínach aj na sedačkách, za prítomnosti cestujúceho pod jeho dohľadom a na jeho osobnú zodpovednosť, podľa ďalej uvedených zásad.
- 2) Cestujúci má právo bezplatne vziať so sebou na sedačku alebo do kabíny, ľahko prenosnú batožinu do hmotnosti max. 5 kg (za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré je možné podľa potreby držať v lone alebo v ruke), jedny lyže (na nohách) s palicami.
- 3) Preprava príručnej batožiny spoločne s cestujúcim je vykonávaná pod jeho osobným dohľadom a na jeho vlastnú zodpovednosť.

- 4) Preprava strelných zbraní je povolená len cestujúcemu, ktorý sa preukáže platným oprávnením nosiť pri sebe príslušnú zbraň. Pri jej preprave je potom cestujúci povinný dodržiavať osobitné predpisy upravujúce postup prenosu a prepravy zbraní a streliva.

Zjednodušená preprava batožiny

- 5) V prípade potreby prepravy väčšej (rozmernej) batožiny cestujúceho (nad 5 kg), ktorú nie je možné prepraviť na sedačke, je preprava takejto batožiny spolu s cestujúcim vykonávaná v kabínach.
- 6) Preprava batožiny väčšieho rozsahu a iných rozmerných vecí, ktoré nie je možné prepraviť na sedačke spolu s cestujúcim, je vykonávaná v kabíne alebo osobitne (napr. samostatne na montážnom vozni). Preprava takejto batožiny („nákladu“), je možná len s ohľadom na rozmery a hmotnosť takejto batožiny, technické parametre vozňov a ďalších zariadení lanovej dráhy.
Preprava takejto batožiny („nákladu“) osobitne, sa vykonáva za osobitnú tarifu (prepravné), ktorú určuje dopravca. Možnosti a podmienky prepravy určí v takomto konkrétnom prípade oprávnený zamestnanec dopravcu, čo oznámi cestujúcemu (odosielateľovi) už pri jeho požiadavke o takúto prepravu.
- 8) Zmluvou o preprave takejto batožiny (nákladu) za určenú osobitnú tarifu, vzniká cestujúcemu právo aby mu dopravca prepravil náklad do určenej cieľovej stanice LD.

5.10 VYLÚČENIE BATOŽINY A VECÍ Z PREPRAVY

- 1) Ako batožina a iné veci sú z prepravy na lanovej dráhe (na sedačkách a v kabínach) vylúčené :
 - a) predmety a veci, ktorých preprava je zakázaná príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo opatreniami príslušných orgánov štátnej správy,
 - b) nebezpečné látky a výbušniny, zápalné a samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky,
 - c) predmety a látky vzbudzujúce odpor a ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, poškodenie zariadenia lanovej dráhy, poškodenie zdravia a úraz cestujúcich alebo iných osôb, otravu, popálenie, poleptanie, ochorenie alebo nákazu ľudí alebo zvierat,
 - d) nabité strelné zbrane,
 - e) predmety a veci, ktoré môžu spôsobiť poškodenie alebo znečistenie sedadla sedačky alebo vnútorné zariadenie a sedadlá kabíny,
 - f) predmety a veci, ktoré svojimi rozmermi a hmotnosťou nie sú vhodné na prepravu s ohľadom na technické parametre zariadenia LD a požiadavky zaistenia bezpečnosti prevádzky LD,
 - g) živé zvieratá (okrem prípadov podľa bodu 5.13).

5.11 ZODPOVEDNOSŤ ZA PREPRAVU BATOŽINY

- 1) Dopravca neručí za stratu alebo poškodenie príručnej batožiny a predmety, ktoré sú prepravované na sedačke alebo v kabíne spoločne s cestujúcim (vrátane napr. lyží a ostatného lyžiarskeho výstroja). Za prepravu batožiny spoločne s cestujúcim si zodpovedá cestujúci sám. Dopravca zodpovedá za takúto prepravu batožiny len v prípade zavinenia technickou chybou zariadenia LD alebo nesprávnym spôsobom prepravy na LD, ktoré bolo spôsobené konaním zamestnancov prevádzkovateľa lanovej dráhy a dopravcu.
- 2) Dopravca zodpovedá za stratu alebo poškodenie batožiny („nákladu“), ktorý má byť prepravený oddelene od cestujúceho (bod 5.9, ods. 6), od doby prevzatia „nákladu“ a naloženia do vozňa do doby jeho vyloženia z vozňa LD a odovzdania cestujúcemu (odosielateľovi).
- 3) Za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na príručnej batožine prepravovanej spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal u seba, zodpovedá dopravca v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov.

5.12 PRESKÚMANIE BATOŽINY

- 1) Ak má oprávnený zamestnanec dopravcu podozrenie a pochybnosti o tom, či príručná batožina a iné veci, ktoré chce cestujúci vziať so sebou na sedačku alebo kabínu vyhovujú stanoveným požiadavkám podľa tohto PPOR (bod 5.9, 5.10), je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho (odosielateľa) alebo svedka, o ich obsahu a vlastnostiach.

V prípade takýchto pochybností ak cestujúci (odosielateľ) odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že obsah batožiny a iné veci sú z prepravy vylúčené v zmysle

ustanovení tohto PPOR, je dopravca oprávnený takúto batožinu a iné veci neprepraviť na lanovej dráhe. Cestujúci (odosielateľ) je povinný takúto batožinu a iné veci zo sedačky alebo kabíny odstrániť.

- 2) Oprávnený zamestnanec dopravcu je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu alebo inú vec, ktoré chce cestujúci (odosielateľ) prepraviť na LD, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú technické parametre dráhového vozidla alebo obsaditeľnosť dráhového vozidla LD.

5.13 PREPRAVA ZVIERAT

- 1) Preprava zvierat na lanovej dráhe sa vykonáva v kabínach. Uvedené neplatí v prípade prepravy zamestnanca záchranej služby s lyžami na nohách, ktorý si môže vziať so sebou na sedačku služobného psa. Uvedený zamestnanec záchranej služby je osobne zodpovedný za vlastnú bezpečnosť a tiež za to, že takouto prepravou služobného psa na sedačke nebude narušená bezpečná preprava na LD ani bezpečnosť iných osôb.
- 2) Cestujúci smie vziať so sebou na prepravu lanovou dráhou drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo iných vhodných prenosných schránkach s nepriepustným dnom. Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- 3) Bez takejto schránky možno vziať so sebou na prepravu lanovou dráhou len domáceho psa. Pre prepravu domácich psov bez schránky sú stanovené nasledovné podmienky:
 - a) nástup cestujúceho so psom môže byť vykonaný len so súhlasom službukonajúceho zamestnanca dopravcu v nástupnej stanici,
 - b) pes musí mať bezpečnostný košík (náhubok),
 - c) pes musí byť pripútaný a držaný majiteľom (sprevádzajúcou osobou) tak, aby nemohol náhle vyskočiť alebo inak negatívne náhle pôsobiť na bezpečnosť prepravy,
 - d) v tej istej kabíne sa smie súčasne prepravovať len jeden pes, toto obmedzenie neplatí, ak sa jedná napr. o dvoch psov, ktorých berie so sebou ten istý cestujúci (majiteľ).
 - e) v kabíne kde je prepravovaný pes v zmysle hore uvedených podmienok, nesmie byť prepravovaný už ďalší cestujúci mimo majiteľa psa resp. osoby, ktorá psa sprevádza (prepravuje),

Uvedené obmedzenie neplatí v prípade, ak sa majiteľ psa (sprevádzajúca osoba) a ďalší cestujúci vzájomne dohodnú na spoločnej preprave v kabíne kde je prepravovaný aj pes.

Rovnaké podmienky platia aj pre prepravu psa so špeciálnym výcvikom.

- 4) Preprava chorých, znečistených alebo agresívnych zvierat na lanovej dráhe je zakázaná. Preprava dravých vtákov je povolená iba v uzatvárateľných schránkach.
- 5) Oprávnený zamestnanec dopravcu môže rozhodnúť o vylúčení z prepravy domáceho alebo iného zvieratá, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky.
- 6) Dopravca si vyhradzuje právo na prepravu živých zvierat na lanovej dráhe vylúčiť na prechodnú dobu alebo úplne.
- 7) Miestnou úpravou môže dopravca prepravu živých zvierat na prechodnú dobu úplne vylúčiť.
- 8) Oprávnenie dopravcu podľa ods. 5, 6, 7 sa nevzťahuje na služobné psy Horskej záchranej služby, Integrovaného záchranného systému, polície a vodiacich psov, ktoré sprevádzajú napr. zrakovo postihnuté osoby.

5.16 PRÁVA CESTUJÚCICH

- 1) Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo:
 - a) na prepravu z príslušnej východzej do cieľovej stanice LD, riadne a bezpečne, vrátane prepravy príručnej batožiny ak vyhovuje stanoveným podmienkam podľa tohto PPOR a tarify,
 - b) požadovať od oprávnených zamestnancov dopravcu informácie, ktoré sa týkajú obsahu PPOR, podmienok a spôsobu prepravy na lanovej dráhe a poskytovaných súvisiacich doplnkových službách.

- 2) Cestujúci má právo podať reklamáciu na uplatnenie práv z prepravy alebo v súvislosti s prepravou na lanovej dráhe a požadovať od dopravcu vrátenie cestovného v prípadoch a za podmienok uvedených v tomto PPOR a tarife.

5.17 POVINNOSTI CESTUJÚCICH

- 1) Cestujúci je v záujme bezpečnosti dopravy na lanovej dráhe povinný dbať na svoju vlastnú bezpečnosť, zachovávať opatrnosť, dodržiavať príslušné opatrenia prevádzkovateľa lanovej dráhy a dopravcu, rešpektovať upozornenia a pokyny uvedené na inštalovaných informačných zariadeniach v priestoroch lanovej dráhy.
- 2) Cestujúci, ktorý sa nachádza v obvode lanovej dráhy, v priestore staníc a vozňov je povinný rešpektovať a poslúchnuť pokyny oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa lanovej dráhy a dopravcu týkajúce sa pohybu dráhových vozidiel, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti a plynulosti dopravy, ako aj jeho osobnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich. Na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu je povinný preukázať svoju totožnosť.
- 3) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarušoval pokojnú, pohodlnú a bezpečnú prepravu ostatným cestujúcim, nepoškodzoval zariadenia sedačiek, kabín a iné zariadenia prevádzkovateľa dráhy a dopravcu, neznečisťoval a nepoškodzoval vozidlá (najmä sedadlá, sklá kabín, označenia a nápisy) a priestory dopravcu, neobťažoval ostatných cestujúcich a oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa dráhy a dopravcu.
- 4) Cestujúci je sám zodpovedný za riadne a bezpečné uloženie nim prepravovanej príručnej batožiny a iných vecí (výstroja ap.) na vozidlá LD pred ich prepravou, počas prepravy a pri vystupovaní z vozňov lanovej dráhy.
- 5) Počas prepravy na lanovej dráhe je cestujúcim zakázané:
 - a) zdržiavať sa bezdôvodne v priestoroch nástupištia a výstupišťa staníc a osobitne v priestoroch pohybu vozidiel lanovej dráhy,
 - b) vykláňať sa zo sedačiek a vstávať zo sedačky, hojdať sa na sedačkách a v kabínach, opustiť sedačku v trase a mimo priestoru určeného pre výstup v stanici,
 - c) presúvať sa v kabíne počas jazdy,
 - d) otvárať počas prepravy v trase sklopnú bezpečnostnú zábranu na sedačke,
 - e) vyhadzovať zo sedačky alebo kabín počas jazdy akékoľvek predmety a nechať vyčnievať predmety z vozidla mimo obrysu sedačky (uvedené neplatí pre uloženie lyžiarskeho alebo iného športového výstroja a zariadenia na určených miestach vozňov),
 - f) fajčiť alebo používať otvorený oheň na sedačke, v kabíne a v priestoroch nástupištia a výstupišťa staníc.
- 6) Cestujúci sa môže pohybovať v staniciach LD len v miestach určených pre verejnosť, pristupovať k nástupištiu a miestam nástupu len po určených a označených priestoroch, nastupovať a vystupovať z vozňov len v priestoroch staníc na určených a označených miestach.
- 7) Pri nastupovaní a vystupovaní z vozňov musí cestujúci venovať náležitú pozornosť najmä vlastnej bezpečnosti a neohrozoť tiež bezpečnosť ostatných osôb.
- 8) Pri otvorení nástupných bránok v PS sa musí cestujúci s lyžami na nohách neodkladne posunúť na určené miesto nástupištia pre nastúpenie na sedačku. Ak sa už nástupné bránky zatvárajú musí ostať stáť, aby nedošlo k jeho oneskorenému presunu na miesto nástupu a zachyteniu prichádzajúcou sedačkou.
- 9) V priestore staníc, ktoré sú určené pre nástup do kabín musí cestujúci dbať na vlastnú bezpečnosť najmä tým, že sa nesmie zdržiavať vo vyznačenom priestore pre pohyb kabín (za bezpečnostným označením na podlahe stanice). To isté platí aj priestore pohybu sedačiek.
- 10) Ak dôjde k zastaveniu chodu lanovej dráhy, cestujúci je povinný ostať pokojne sedieť na sedačke, prípadne v kabíne a počkať na pokračovanie jazdy alebo na pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu.
- 11) Po nasadnutí na sedačku je cestujúci povinný zaistiť sa sklopením bezpečnostnej zábrany a pri príchode do cieľovej stanice (pred vystupovaním zo sedačky) bezpečnostnú zábranu odklopiť.
- 12) Po vystúpení zo sedačky vo VS je cestujúci povinný, čo najskôr opustiť priestor výstupišťa a odjazdu z výstupišťa stanice vyznačeným smerom, aby nebránil bezpečnému vystupovaniu ďalších cestujúcich zo sedačiek.

- 13) Po nastúpení do kabíny je cestujúci povinný si sadnúť a sedieť až do otvorenia dverí kabíny v cieľovej stanici.
- 14) Po vystúpení z kabíny v cieľovej stanici je cestujúci povinný, čo najskôr opustiť priestor výstupišťa a odjazdu z výstupišťa stanice vyznačeným smerom, aby nebránil bezpečnému vystupovaniu ďalších cestujúcich z kabín.
- 15) Cestujúci je povinný na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu predložiť ku kontrole platný cestovný lístok (alebo iný doklad oprávňujúci na prepravu) pred nastúpením do vozňa, ako aj bezprostredne po vystúpení z vozňa v priestore stanice.

5.18 CESTOVNÉ (PREPRAVNÉ)

- 1) Tarifa cestovného (cenník) upravuje sadzby cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad, spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, zvierat a vecí, ako aj druhy cestovných dokladov a podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného uplatňujú.
- 2) Určené aktuálne tarify cestovného sú sprístupnené cestujúcej verejnosti v miestach predaja cestovných dokladov podľa bodu 5.20 tohto prepravného poriadku, najmä na miestach určených na zakúpenie cestovných dokladov (pokladne), na internetovej stránke dopravcu www.parksnow.sk a v zmluvných informačných strediskách.
- 3) Cestujúci, ktorý nemá právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú jazdu alebo za prepravu v určitom časovom období, zaplatiť cestovné určené aktuálnou tarifou cestovného.
- 4) Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať pri zakúpení cestovného lístka.
- 5) Uplatnenie nároku na zľavnené cestovné cestujúcim, je zároveň vyjadrením jeho súhlasu s poskytnutím jeho osobných údajov potrebných na posúdenie nároku na zľavnené cestovné a priznanie zľaveného cestovného.
- 6) Tarifa cestovného určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.
- 7) Dieťa do 6 rokov veku je v sprievode rodičov prepravované na lanovej dráhe zdarma. Sprevádzajúci rodič musí na výzvu oprávneného zamestnanca LD preukázať vek dieťaťa hodnoverným dokladom, ktorý obsahuje meno, priezvisko, dátum narodenia dieťaťa a je opatrený úradnou pečiatkou, napr. pas, preukaz poistenca.
- 8) Pri kúpe cestovných lístkov - skipasov v detskej tarife, tarife junior alebo tarife senior je potrebné preukázať bez vyzvania vek osoby, ktorá si na takýto cestovný lístok – skipas uplatňuje nárok, a to hodnoverným dokladom napr. preukazom poistenca, občianskym preukazom, cestovným pasom alebo iným preukazom totožnosti.
- 9) Pri strate, odcudzení poškodení alebo zabudnutí skipasu je majiteľ skipasu povinný oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladniach v stredisku. Po nahlásení straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia skipasu a predložení dokladov o zaplatení je možné skipas zablokovať a v prípade potreby vydať náhradný skipas. Manipulačný poplatok za vystavenie náhradného skipasu je 8 €. Majiteľ skipasu je povinný uhradiť, okrem manipulačného poplatku za vystavenie náhradného skipasu, aj zálohu za novú čipovú kartu 2 €. Pokiaľ majiteľ skipasu nepredloží doklad o zaplatení, nemá nárok na náhradný skipas ani na inú formu odškodnenia za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu.
- 10) Všetky skipasy s výnimkou 8-hodinového výberového skipasu sú neprenosné a počas celej doby platnosti ich môže používať len jedna osoba - majiteľ skipasu. Nie je možné ho požičiavať, vymieňať ani ďalej predávať. V prípade, že skipas použije iná osoba než majiteľ skipasu bude skipas zablokovaný. Za odblokovanie zneužitého skipasu musí zákazník zaplatiť pokutu vo výške 88 € z toho pokuta 80 € a manipulačný poplatok 8 €. Za odblokovanie zameneného skipasu (je potrebné predložiť aj zamenený skipas) musí zákazník zaplatiť manipulačný poplatok vo výške 8 €.

5.19 CESTOVNÉ DOKLADY

- 1) Práva a povinnosti vo vzťahu k dopravcovi vznikajú cestujúcemu zakúpením cestovného dokladu. Potvrdením o zaplatení cestovného je platný cestovný doklad (cestovný lístok - skipas).
- 2) Za platný cestovný doklad sa považuje len jeho originál. V prípade skipasov sa za platný cestovný doklad považuje len doklad spojený s fotografiou jeho majiteľa.
- 3) Cestovný lístok – skipas obsahuje najmä obchodné meno dopravcu alebo obchodné označenie strediska dopravcu, číslo a druh cestovného lístka, dátum vydania, dobu jeho platnosti,

prevádzkový rozsah platnosti (označenie príslušného strediska, lanovej dráhy a pod.), výšku cestovného. Súčasťou skipasu v elektronickej forme je aj fotografia osoby, ktorej bol vydaný.

- 4) Cestovné lístky sú jednorázové cestovné lístky na lanovku, 1 a viachodinové, bodové, časové, sezónne cestovné lístky – skipasy. Jednorázový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na jednorázovú prepravu jedným úsekom alebo obidvoma úsekmi (spiatočný) trate lanovej dráhy. Časový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na opakovanú prepravu na oboch úsekoch lanovej dráhy v určenom časovom období, ktoré začína plynúť od prvého prechodu cez turniket. Bodový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na opakovanú prepravu na oboch úsekoch lanovej dráhy v rozsahu zodpovedajúcom počtu bodov.
- 5) Druhy cestovných lístkov, dobu a rozsah platnosti jednotlivých druhov cestovných lístkov (skipasov) určuje tarifa cestovného. Aktuálne platná tarifa cestovného je zverejnená najmä v miestach predaja cestovných dokladov, pri lanovej dráhe a na internetovej stránke strediska PARK SNOW Donovaly www.parksnow.sk
- 6) Časový cestovný lístok – skipas, oprávňuje na viacnásobnú/opakovanú prepravu v stanovenom časovom období a v rozsahu prevádzkovej platnosti na lanovej dráhe a ostatných osobných horských dopravných zariadeniach v stredisku PARK SNOW Donovaly alebo v ďalších určených a označených strediskách v rozsahu podľa aktuálnej tarify cestovného (cenníka).
- 7) Všetky cestovné lístky s výnimkou jednorázových a bodových cestovných lístkov sú neprenosné. V prípade zistenia jeho zneužitia je zamestnanec dopravcu oprávnený takýto lístok odobrať bez nároku na náhradu.
- 8) Z jednorázového cestovného lístka musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú kontrolu jeho platnosti a správnosti použitia s ohľadom na povahu prevádzky.
- 9) Z časového cestovného lístka – skipasu, musia byť zrejmé najmä tieto údaje:
 - a) druh časového cestovného lístka - skipasu,
 - b) doba (čas) jeho platnosti,
 - c) prevádzkový rozsah platnosti (lanovky, vleky, stredisko ap.),
 - d) výška ceny cestovného,
 - e) meno (názov) držiteľa cestovného lístka - skipasu (ak sa jedná o časový cestovný lístok na meno),
 - f) názov dopravcu alebo obchodné označenie strediska dopravcu, ktorý cestovný lístok vydal.
- 10) Skipasy sú označené fotografiou jeho majiteľa počas celej doby platnosti skipasu, ktorá mu je vyhotovená priamo pri prvom prechode cez turniket. Prvým prechodom cez turniket je skipas viazaný s osobou držiteľa, tým je neprenosný. Porušenie tejto podmienky, kedy je skipas použitý neoprávnenou osobou, môže byť dôvodom k jeho odobratiu alebo blokácii v elektronickej odbavovacom systéme SkiData. Držiteľ skipasu je identifikovaný prvým prechodom cez turniket pomocou monitorovacieho kamerového systému. Skipas je potom viazaný na osobu držiteľa skipasu a je ďalej neprenosný na inú osobu. Prepravovaná osoba dáva týmto súhlas prevádzkovateľovi k vyhotoveniu fotografie svojej osoby.
- 11) Pre účely prípadnej kontroly, je cestujúci povinný mať pri sebe platný cestovný lístok – skipas, po celú dobu prepravy aj v čase vystupovania z vozňa a na vyzvanie sa ním preukázať zamestnancovi dopravcu.
- 12) Cestujúci bez platného cestovného lístka – skipasu, nebude pripustený k preprave na LD.
- 13) Dieťa, ktoré nedovršilo 6 rokov veku nemusí mať v sprievode rodiča cestovný doklad (skipas). Sprevádzajúci rodič musí na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu preukázať vek dieťaťa príslušným platným dokladom.
- 14) V prípade zisteného zneužitia cestovného lístka - skipasu, môže oprávnený zamestnanec dopravcu takýto cestovný doklad odobrať bez nároku na náhradu alebo zablokovať jeho ďalšie použitie na prepravu.
- 15) Pri používaní zľavnených cestovných lístkov alebo skipasov vydaných na meno a fotografiu, je cestujúci povinný na základe vyzvania oprávneným zamestnancom dopravcu, preukázať sa platným dokladom totožnosti. V prípade zisteného zneužitia zľavneného skipasu, je dopravca oprávnený skipas odobrať a zablokovať jeho ďalšie použitie.
- 16) So zavedením bezkontaktného kontrolného systému sú všetky skipasy vydávané na čipovej karte. Záloha za čipovú kartu je 2 €. Čipové karty je možné vrátiť v pokladniach strediska,

infocentre alebo na určených a označených miestach v stredisku, kde je držiteľovi vrátená aj zaplatená záloha. Čipové karty je možné vrátiť aj v automatoch na čipové karty.

Záloha za čipovú kartu bude vrátená len za neporušenú a plne funkčnú čipovú kartu.

5.20 PREDAJ CESTOVNÝCH DOKLADOV

- 1) Predaj cestovných dokladov (cestovných lístkov - skipasov) sa uskutočňuje v príslušných predajných miestach v priestoroch strediska (pokladňa), ktorá je otvorená najmenej 10 min. pred začatím prvej jazdy v dennej prevádzke lanovej dráhy, resp. pred ďalšími jazdami počas dňa. Pri nepretržitej dennej prevádzke LD je pokladňa otvorená v celom jej priebehu.
Niektoré druhy cestovných lístkov - skipasov je možné si zakúpiť aj v iných predajných miestach napr. v predpredaji cez ticketingové spoločnosti, zmluvné informačné strediská. Predaj cestovných dokladov (cestovných lístkov – skipasov) sa uskutočňuje tiež online a prostredníctvom platobných staníc. Cestovné doklady sa nepredávajú formou rezervácie.
- 2) Výška ceny za prepravu (cestovného) vyznačená na cestovnom lístku (skipase) musí súhlasiť s cenou ktorú cestujúci zaplatil. Cestujúci je povinný už pri preberaní cestovného lístku, sám sa presvedčiť či mu bol vydaný podľa požadovaných údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku, na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca nemusí brať zreteľ.
- 3) Bližšie informácie o cestovnom a spôsobe predaja cestovných lístkov – skipasov, obsahuje tarifa cestovného.

5.21 NÁROK NA VRÁTENIE CESTOVNÉHO

- 1) Cestujúci má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v ďalej uvádzaných prípadoch.
- 2) Dopravca vráti cestovné prípadne jeho alikvotnú časťku v ďalej uvedených prípadoch len na základe včas uplatnenej požiadavky cestujúceho, ktorý je povinný predložiť platný cestovný lístok (originál). Požiadavku na vrátenie cestovného je potrebné uplatniť rovnakým spôsobom a na rovnakom mieste, ako bol zakúpený cestovný doklad.
- 3) Jednorázový cestovný lístok na lanovku (jednosmerný /spiatočný) : Cestujúci má nárok na vrátenie cestovného, ak sa preprava na lanovej dráhe neuskutoční v príslušný deň vôbec z dôvodu vynúteného obmedzenia dopravy (napr. porucha zariadenia, nepriaznivé poveternostné podmienky). Uvedené neplatí ak sa cestujúci sám rozhodne nevyužiť možnosť prepravy.
- 4) Ak sa z dôvodu vynúteného obmedzenia dopravy z dôvodu poruchy zariadenia neuskutoční len jedna jazda (napr. spiatočná), cestujúci má nárok na vrátenie len pomernej časti jednorázového cestovného lístka na lanovku (jednosmerný /spiatočný).
- 5) Časové cestovné lístky - skipasy (časť 5.19 bod 6).

Cestujúci, ktorý je držiteľom časového cestovného lístka – skipasu na meno alebo s fotografiou majiteľa má nárok na vrátenie pomernej časti cestovného v prípade preukázaného úrazu pri lyžovaní v stredisku alebo pri preprave na lanových dráhach a lyžiarskych vlekoch v stredisku v dôsledku ktorého už nebude možné využitie skipasu týmito cestujúcim. Pre tento účel je potrebné predložiť doklad od zdravotníckeho zariadenia (ošetrujúceho lekára).

Vrátená pomerná časťka zodpovedá obdobiu od momentu úrazu po koniec platnosti daného skipasu.

Peňažná náhrada sa pri použitých lyžiarskych lístkoch 1, 3, 4 a 8 hodinových a bodových lístkoch neposkytuje.

- 6) Pri vrátení pomernej časti musí zodpovedný zamestnanec dopravcu, vyhotoviť písomný doklad o vrátení príslušnej finančnej časti s priloženým platným cestovným lístkom - skipasom.
- 7) Cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného v prípade jednorázového cestovného lístka na lanovku (jednosmerný /spiatočný) a časových cestovných lístkov - skipasov v prípade ochorenia cestujúceho, straty cestovného lístka, resp. v prípade, že cestujúci sám nemá záujem o ďalšiu dopravu.
- 8) Nárok na vrátenie cestovného v prípadoch podľa bodu 3, 4, ak nedošlo k uskutočneniu prepravy, si môže cestujúci uplatniť len v deň, kedy bol cestovný lístok zakúpený resp. v deň keď uvedený prípad v priebehu prepravy na lanovej dráhe nastal.

- 9) Nárok na vrátenie pomernej čiastky v prípade podľa bodu 5, si môže cestujúci uplatniť najneskôr v nasledujúci deň po dni, keď takýto prípad nastal.

5.22 OPRÁVNENIA ZAMESTNANCOV PREVÁDZKOVATEĽA DRÁHY A DOPRAVCU

- 1) Zamestnanci prevádzkovateľa dráhy a dopravcu, ktorí vykonávajú činnosti zabezpečujúce prevádzku lanovej dráhy a dopravu na lanovej dráhe, alebo sú poverení kontrolou dopravnej služby (oprávnení zamestnanci), môžu dávať cestujúcim pokyny a príkazy súvisiace s prevádzkou dráhy, dopravou na dráhe a zaistením bezpečnosti a plynulosti prevádzky lanovej dráhy a dopravy na lanovej dráhe.

Jedná sa najmä o pokyny, ktoré sa týkajú prístupu cestujúcich do priestoru staníc, umiestnenia cestujúcich vo vozňoch, uvoľnenia alebo opustenia priestoru staníc, pohybu osôb v obvode dráhy, pripustenia batožín na prepravu a jej správne uloženie, zachovania pokoja a poriadku v obvode dráhy v staniciach a vo vozňoch.

- 2) Oprávnení zamestnanci dopravcu môžu tiež vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok, ako aj zisťovanie totožnosti cestujúcich pre uvedené účely.
- 3) Oprávnení zamestnanci dopravcu môžu vylúčiť z prepravy na lanovej dráhe osoby, batožinu a iné veci v prípadoch podľa príslušných ustanovení toho prepravného poriadku.
- 4) Zamestnanci dopravcu, ktorí sú oprávnení na činnosti podľa bodu 1, 2, 3) sú označení rovnošatou alebo znakom (logom) dráhového podniku / dopravcu.

5.23 KONTROLA CESTOVNÝCH DOKLADOV

- 1) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu v čase nástupu i po vystúpení z vozňa, predložiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu k nahliadnutiu cestovný doklad (skipas), alebo sa preukázať iným dokladom (preukazom) oprávňujúcim k preprave na LD.
- 2) Cestujúci, ktorý sa pri kontrole cestovných dokladov nepreukáže oprávnenému zamestnancovi dopravcu platným cestovným dokladom alebo iným dokladom (preukazom) oprávňujúcim k preprave na LD, je povinný zaplatiť cestovné celodenného skipasu a prirážku (úhradu).
- 3) Ak cestujúci nemôže alebo nechce na mieste zaplatiť cestovné a úhradu je povinný na žiadosť oprávneného zamestnanca dopravcu, preukázať sa dokladom totožnosti a poskytnúť osobné údaje potrebné na vymáhanie cestovného a prirážky podľa tarify cestovného.
- 4) Výška prirážky (úhrady) je 100 % ceny celodenného skipasu

5.25 REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 1) Uplatnenie práv cestujúceho z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, si musí cestujúci alebo objednávateľ prepravy (ďalej „oprávnený“), uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 6 mesiacov od posledného dňa platnosti cestovného dokladu (okrem prípadov podľa bodu 4).
- 2) Za oprávnenú sa považuje reklamácia, ktorou cestujúci reklamuje nedodržanie podmienok vyplývajúcich z uzavretia prepravnej zmluvy t.j. neposkytnutia stanovenej kvality alebo správnosti poskytovanej služby, kvality prepravného procesu; skutočností ktoré cestujúci vo svojej reklamacii uvádza, sa zakladajú na pravde a reklamácia je podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.
- 3) Ak sa požaduje vrátenie peňažnej čiastky zaplatenej dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto peňažnú čiastku uhradil – cestujúci alebo objednávateľ prepravy.
- 4) Ak sa jedná o reklamáciu ktorá sa týka napr. poškodenia výstroje, odevu ap. počas prepravy na lanovej dráhe, túto si musí oprávnený uplatniť oznámením prípadu bezodkladne po vystúpení z vozňa službukonajúcemu zamestnancovi lanovej dráhy v stanici, aby bolo možné preveriť skutkový stav uplatňovanej reklamácie. Bez splnenia tejto povinnosti nebude takáto neskoršie podaná reklamácia akceptovaná.
- 5) Reklamácia musí byť dopravcovi oznámená (podaná) písomne. Ak oprávnený uplatňuje svoje právo reklamácie ústne, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu.
- 6) V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky voči dopravcovi a tieto zdôvodniť. Ďalej musí priložiť originál dokladov, ktoré potvrdzujú oprávnenosť jeho nárokov a správnosť výšky požadovanej sumy (najmä doklad o zaplatení cestovného), adresu na ktorú sa má zaslať výsledok reklamačného konania (ak nie je reklamácia vybavená na mieste).

5.26 PREMLČANIE A ZÁNIK PRÁV Z PREPRAVY

- 1) Premlčanie práv občanov je upravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník).

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave na lanovej dráhe.
- 4) Výňatok z prepravného poriadku a aktuálnu tarifu cestovného a cestovný poriadok zverejní dopravca tiež v miestach predaja cestovných dokladov (pokladňa), kde je na požiadanie k dispozícii k nahliadnutiu aj úplné znenie prepravného poriadku.

Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť

12.02.2024

