

Tieto všeobecné obchodné podmienky akciovej spoločnosti GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, Vložka č. 1981/B, telefónne číslo 048/4199 881 e-mail: info@parksnow.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“) pre internetový obchod „Online nákup skipasov“ umiestnený na webovej adrese www.parksnow.sk (ďalej len „obchodné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv uzatvorených v súlade s týmito obchodnými podmienkami, ktorých predmetom je kúpa a predaj online skipasov ponúkaných prevádzkovateľom.

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv prostredníctvom internetového obchodu „online nákup skipasov“ (ďalej len „internetový obchod“), ktorý prevádzkovateľ prevádzkuje na internetovej stránke www.parksnow.sk (ďalej len „internetová stránka“).

1.2. Zákazník môže v internetovom obchode zakúpiť onliny skipasy prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa, kúpnu cenu online skipasu hradí využitím platobnej brány TATRABANKY a.s.

1.3. Zakúpením skipasu online sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto obchodné podmienky, ako aj platný a účinný prevádzkový poriadok lyžiarskeho strediska PARK SNOW Donovaly vydaný prevádzkovateľom, ktorého znenie je dostupné v kancelárii správy strediska PARK SNOW Donovaly a rovnako aj na internetovej stránke www.parksnow.sk. Predaj skipasov online sa realizuje v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1.4. Na základe kúpy skipasu online je zákazník oprávnený počas doby platnosti skipasu a počas prevádzkových hodín prevádzkovateľa využívať:

- a) sedačkovú lanovku SL – 6 Telemix Nová Hoľa a SL – 4 Bully Expres,
- b) lanový vlek LV F 12 Mišúty, LV H 130 Patočiny, LV Leitner Záhradište I, LV Leitner Záhradište II, LVH 130 Záhradište III, LV P 1, LV S 1, LV P 2, LV P 3, LV P 4, LV P 5, LV P 6 Encián a LV S 2, nachádzajúce sa v stredisku PARK SNOW Donovaly.

## 2. NÁKUP SKIPASOV ONLINE

2.1. Nakupovať skipasy online prostredníctvom internetového obchodu môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok stanovených ďalej.

2.2. V internetovom obchode je možné nakupovať nasledujúce druhy online skipasov:

- 1) 4 a 8-hodinové skipasy,
- 2) viacdňové skipasy,
- 3) sezónne skipasy,
- 4) skipasy na večerné lyžovanie.

Všetky druhy skipasov je možné zakúpiť v tarifách pre dospelých, juniorov a deti. Rozdelenie do taríf podľa veku je uvedené v pokynoch pri cenníku na webovej stránke [www.parksnow.sk](http://www.parksnow.sk).

- 2.3. Nákup zľavnených študentských skipasov je podmienený platným medzinárodným študentským preukazom ISIC, ktorý môže byť v jeden deň uplatnený ku kúpe len jedného skipasu. Nákup skipasov so zľavou ITIC alebo EURO26 je podmienený platnými kartami ITIC alebo EURO26, ktoré môžu byť v jeden deň použité na nákup len jedného skipasu. Nákup detských skipasov je podmienený vekom dieťaťa v deň začiatku čerpania skipasu. Dieťaťom sa rozumie osoba medzi 6. až 12. rokom vrátane.

Nákup skipasu s poukážkou (voucherom) je podmienený platným aktivačným kódom PARK SNOW Donovaly. Jeden kód môže byť uplatnený na nákup len jedného skipasu. Aktivačné kódy s obmedzenou dobou platnosti len na pracovné dni nemôžu byť uplatnené cez víkendy a sviatky.

- 2.4. Nákup skipasov cez internetový obchod realizuje zákazník po vyplnení povinných položiek vo formulári internetového obchodu. Jedná sa predovšetkým o 1) výber druhu skipasu 2) zvolenú formu nákupu 3) zadanie kontaktných údajov 4) vyplnenie začiatku čerpania skipasu 5) zaškrtnutie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami, platným prevádzkovým predpisom prevádzkovateľa a súhlasom so spracovaním osobných údajov a 6) záväzné potvrdenie objednávky. Záväzné potvrdenie objednávky je považované zároveň za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Následne sa zákazníkovi zobrazí celková kúpna cena, ktorú je povinný uhradiť prostredníctvom platobnej brány TATRABANKY, a.s. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t.j. vrátane všetkých poplatkov. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

2.5. K dispozícii sú dve formy nákupu:

- 1) Bez registrácie, kedy nie je zákazníkovi vytvorený účet na webovej stránke [www.parksnow.sk](http://www.parksnow.sk). Zákazník nemá možnosť nakupovať skipasy za zvýhodnených podmienok.
- 2) S registráciou, kedy sa zákazníkovi po zadaní hesla vytvorí účet na stránke [www.parksnow.sk](http://www.parksnow.sk). Zákazník má možnosť nakupovať skipasy za zvýhodnených podmienok.

2.6. Nákup online skipasov nie je podmienený vlastníctvom nosiča skipasu – čipovej karty spoločnosti SKIDATA (ďalej len „čipová karta“). Pri nákupe skipasu v internetovom obchode s ľubovoľnou čipovou kartou SKIDATA zadá zákazník číslo čipovej karty, ktoré je obvykle uvedené na jej zadnej strane, do formulára internetového obchodu.

2.7. Na internetovej stránke prevádzkovateľa na adrese [www.parksnow.sk](http://www.parksnow.sk) v sekcii „Kúpiť skipas“ je k dispozícii podrobný popis a obrazový návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom postupovať. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.8. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať viacej online skipasov, musia však mať rôzne dátumy začiatku čerpania.

2.9. Použitie čipovej karty a online skipasu sa riadi aktuálnym prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa, ktorý je dostupný v kancelárii správy strediska PARK SNOW Donovaly a rovnako aj na internetovej stránke [www.parksnow.sk](http://www.parksnow.sk).

2.10. Online skipas je platný len v termíne, ktorého začiatok čerpania si zvolil zákazník pri nákupe online skipasu – konkrétny deň pri nákupe denných dospelých, detských a hodinových skipasov, pričom jeho platnosť končí uplynutím doby platnosti špecifikovanej v ods. 2.2.. Nevyčerpaním online skipasu v tomto konkrétnom termíne, bez toho aby zákazník zmenil dátum platnosti alebo odstúpil od kúpnej zmluvy podľa čl. 4. týchto obchodných podmienok, online skipas prepadá bez nároku na vrátenie jeho kúpnej ceny.

- 2.11. Prvým prechodom cez turniket je lístok znehodnotený a viazaný s osobou držiteľa, tým je neprenosný! Neprenosný je len lístok (skipas nakódovaný na čipovej karte), nie čipová karta ako nosič skipasu. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny online skipasov pre určité osoby (deti, študenti) je zákazník povinný na požiadanie pracovníka prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého je nárok na zaradenie do danej cenovej kategórie podľa typu osoby zrejmy (občiansky prekaz, preukaz poistenca, EURO<26, ISIC, ITIC a pod.). V prípade, že zákazník nie je schopný preukázať prevádzkovateľovi podľa vyššie spomenutých podmienok nárok na zvýhodnenú cenu online skipasu, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka z prepravy bez nároku na náhradu kúpnej ceny online skipasu vylúčiť.
- 2.12. Zakúpený online skipas sa aktivuje po prvom prechode cez turniket na jednej z lanových dráh prevádzkovateľa. Validácia (nabítie) čipovej karty trvá max. 20 minút od zaplatenia hodnoty skipasu. Po aktivácii online skipasu už nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 2.13. Čipová karta slúži ako cestovný lístok až po aktivácii online skipasu spôsobom podľa č. 2, odst. 2.11 týchto obchodných podmienok. Do tohto momentu čipová karta neopravňuje jej držiteľa k jazde.

### 3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Kúpna cena online skipasov zakúpených v internetovom obchode zodpovedá cenám uvedeným v štandardnom cenníku strediska PARK SNOW Donovaly, ktorý je dostupný na všetkých pokladniach v stredisku a rovnako na internetovej stránke [www.parksnow.sk](http://www.parksnow.sk) v sekcii cenník.

3.2. Cenu tovaru/služby zákazník uhradí predávajúcemu vždy bezhotovostne cez platobnú bránu TATRABANKY, a.s., kam je presmerovaný po potvrdení objednávky online skipasu. Po uskutočnení platby je zákazník informovaný o jej úspešnom prevedení alebo neprevedení a presmerovaný späť na stránku online obchodu. Ak platba prebehla v poriadku, obdrží zákazník e-mailom „Potvrdenie nákupu“ s dokladom o úhrade a ďalej SMS s číslom skipasu. Doklad o úhrade je zároveň aj daňovým dokladom, ktorý je zákazník povinný uschovať pre prípadnú reklamáciu. Ak platba neprebehla úspešne, bude zákazník informovaný o chybe a presmerovaný späť k poslednému kroku v internetovom obchode. Za problémy vzniknuté počas platby platobnou bránou TATRABANKY, a.s. nesie plnú zodpovednosť jej prevádzkovateľ TATRABANKA, a.s. a zákazník je povinný riešiť prípadné reklamácie platieb s TATRABANKA, a.s.. Pokiaľ zákazník neobdrží sms s číslom zakúpeného skipasu, mal by bezodkladne kontaktovať technickú podporu online nákupu skipasov na tel. č. 048/4199881.

3.3. Nákup prostredníctvom platobnej brány TATRABANKY, a.s. je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich vyplývajúcej nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetovej stránke.

3.4. Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu - Pri strate, odcudzení, poškodení alebo zabudnutí skipasu je majiteľ skipasu povinný oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v stredisku. Po nahlásení straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia skipasu a predložení dokladov o zaplatení je možné skipas zablokovať a v prípade potreby vydať náhradný skipas. Manipulačný poplatok za vystavenie náhradného skipasu je 8 €. Majiteľ skipasu je povinný uhradiť, okrem manipulačného poplatku za vystavenie náhradného skipasu, aj zálohu za novú čipovú kartu 2 €. Pokiaľ majiteľ skipasu nepredloží doklad o zaplatení, nemá nárok na náhradný skipas ani na inú formu odškodnenia za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu.

3.5. Zneužitie skipasu - všetky skipasy s výnimkou 8-hodinového výberového skipasu sú neprenosné a počas celej platnosti ich môže používať len jedna osoba - majiteľ skipasu. Nie je možné ho požičiavať, vymieňať ani ďalej predávať. V prípade, že skipas použije iná osoba než majiteľ skipasu bude skipas zablokovaný. Za odblokovanie zneužitého skipasu musí zákazník zaplatiť pokutu vo výške 88 € z toho pokuta 80 € a manipulačný poplatok 8 €. Za odblokovanie zameneného skipasu (je potrebné predložiť aj zamenený skipas) musí zákazník zaplatiť manipulačný poplatok vo výške 8 €.

## 4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy o nákupe online skipasu

4.1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4.2. Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ust. zákona č. 102/2014 Z.z. o odstúpení od zmluvy nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ust. § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená.

4.3. Kupujúci berie na vedomie, že nepriaznivé počasie ako ani pozitívny výsledok RT-PCR testu alebo antigénového testu nie sú dôvod na odstúpenie od prepravnej zmluvy, prípadne - na vrátenie peňazí. Nákup skipasov odporúčame vykonať až po absolvovaní a potvrdení o negatívnom výsledku RT-PCR testu alebo antigénového testu.

4.4. Skipasy, ktoré neboli k vybranému dátumu začiatku čerpania využité, nie je možné spätne stornovať ani im predĺžiť platnosť a zákazník nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny za tieto skipasy.

4.5. Ak zákazník použije na nákup skipasu poukážku s aktivačným kódom a záväzne potvrdí nákup, dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a vyčerpaniu aktivačného kódu. Aktivačný kód nie je možné po uplatnení spätne nahradiť, nie je teda možné takýto skipas stornovať.

4.5. Počas mimoriadnej situácie vyhlásenej v súvislosti s ohrozením verejného zdravia z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným korónovým vírusom SARS-CoV-2 na území Slovenskej republiky je zákazník povinný dodržiavať všetky platné opatrenia vyhlásené Úradom verejného zdravotníctva SR alebo iným príslušným orgánom, a to najmä:

- a) dodržiavať požadované hygienické opatrenia,
- b) povinnosť mať prekryté horné dýchacie cesty rúškom, respirátorom bez výdychového ventilu, šálom alebo šatkou (s výnimkou času potrebného na konzumáciu nápojov a pokrmov),
- c) dodržiavať odstup v súlade s pokynom prevádzkovateľa,
- d) dodržiavať maximálnu kapacitu kabínkových lanoviek podľa pokynu prevádzkovateľa,
- e) preukazovať sa prevádzkovateľovi potvrdením o negatívnom výsledku antigenového testu na ochorenie COVID-19 alebo negatívnym výsledkom RT-PCR testu na ochorenie COVID-19, v súlade s platnými opatreniami, pričom prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť spôsob a podmienky používania lyžiarskych dopravných zariadení v súlade s platnými opatreniami vyhlásenými Úradom verejného zdravotníctva SR alebo iným príslušným orgánom,
- f) plniť ďalšie povinnosti a dodržiavať iné obmedzenia týkajúce sa prevádzky v súlade s platnými opatreniami.

## 5. Uplatňovanie vybaľovanie reklamácií, sťažností a podnetov

5.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má skipas pri jeho zakúpení zákazníkom, t.j. ak nezodpovedá údajom uvedeným v objednávke. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred záväzným potvrdením objednávky.

5.2. Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách skipasu si zákazník môže uplatniť nároky vyplývajúce z väd tovaru, za ktoré zodpovedá prevádzkovateľ. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ je povinný odstrániť vady skipasu dodaním skipasu, ktorý bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke resp. v e-mailu potvrdzujúcom zmenu dátumu začiatku čerpania skipasu podľa bodu 2.10. týchto obchodných podmienok. Ak nie je možné odstrániť vadu dodaním skipasu zodpovedajúceho objednávke, je zákazník oprávnený požadovať od prevádzkovateľa zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy.

5.3. Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.

## 6. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Zákazník je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje žiadané systémom, a to meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, telefónne číslo a mailovú adresu alebo obchodné meno, adresu sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo a mailovú adresu.

6.2. Zákazník berie na vedomie, že prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom plnenia povinnosti prevádzkovateľa z kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky skipasu a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch.

6.3. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem zasielať správy zákazníkovi o jeho činnosti, za účelom poskytnutia informácií zákazníkovi o aktuálnych zľavách a akciách.

6.4. Poskytnutie informácií podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení:

a) prevádzkovateľ: GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, telefónne číslo 048/4199881 e-mail: skipas@parksnow.sk

b) účel spracúvania osobných údajov a ich právny základ:

- plnenie povinnosti prevádzkovateľa z kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe týchto VOP a

spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch,

- oprávnený záujem prevádzkovateľa na informovanie zákazníka o aktuálnych zľavách a akciách,

c) prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje osobe zabezpečujúcej účtovné služby, právne služby, technickú podporu a subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov,

d) prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny a ani medzinárodnej organizácie,

e) osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu a štyri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom na základe oprávneného záujmu, budú uchovávané po dobu štyroch (4) rokov, počnúc dňom uzatvorenia zmluvy alebo udelenia súhlasu. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

g) na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- požiadať o prístup k svojim osobným údajom o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;

- namietat' spracúvanie svojich osobných údajov;
  - na prenosnosť osobných údajov;
  - svoj súhlas so zaradením do databázy prijímateľov správ o aktuálnych zľavách a akciách kedykoľvek odvolať,
  - podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.
- h) poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu a v prípade neuvedenia požadovaných údajov nedôjde k uzatvoreniu zmluvy,
- i) získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

6.5. V prípade, ak sa zákazník zaregistroval a vytvoril si svoje užívateľské meno a heslo, je povinný tieto uchovávať v bezpečí a neposkytovať ich tretej osobe. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za následky alebo škodu spôsobenú zabudnutím údajov, poskytnutím ich tretej osobe alebo nezabezpečením ich ochrany zo strany zákazníka.

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Pokiaľ je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenie podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosti alebo neúčinnosti takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

7.2. V otázkach týmito obchodnými podmienkami neupravených sa práva a povinnosti strán riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a občianskeho zákonníka v platnom znení.

7.3. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo doplniť znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

7.3. Zákazník má právo si svoje práva a nároky uplatniť a riešiť aj mimosúdnym spôsobom a za týmto účelom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ARS“). Subjekty ARS je možné nájsť na stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel-skych-sporov/146987s>, alebo [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

7.4. Zákazník môže uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/index.en.htm>.

7.5. Zakúpením online skipasu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka „súhlasím s obchodnými podmienkami“ v objednávkovom formulári online skipasov v internetovom obchode prevádzkovateľa vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas.

7.6. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

Donovaly, 1.10.2022